softeng
Maximize the cloud.
Securely.

Aterrant els agents de IA avançats a l'empresa



Marc Jordana
Digital Lead

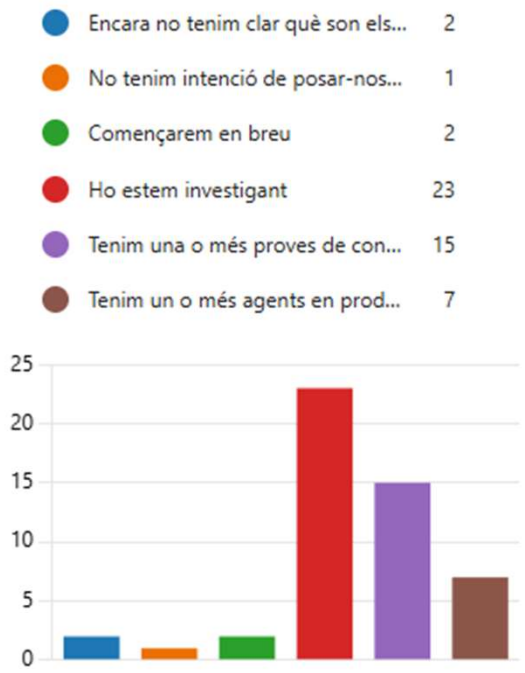
TOP PARTNER CLOUD
Microsoft

CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence



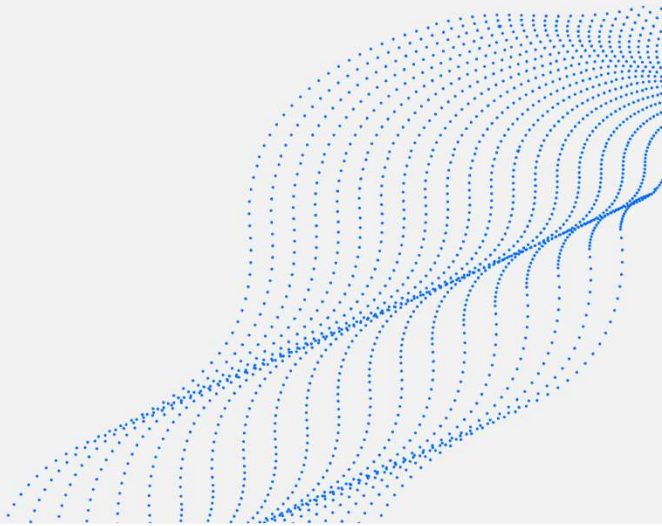
1. Com esteu encarant la incorporació d'agents de IA a la vostra empresa?

More Details



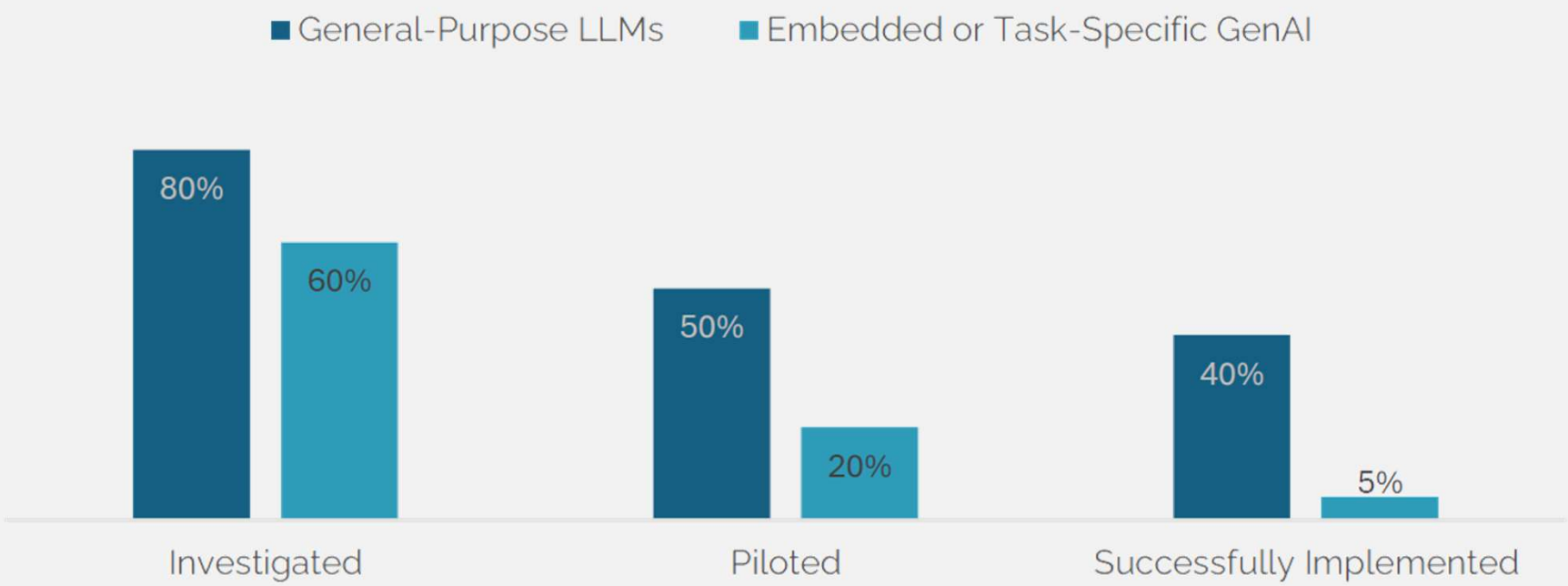
Termòmetre sobre la implementació d'agents de IA

Per què agents de IA?



softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

La IAGen a les empreses: ¿on és l'impacte i la disrupció que ens van prometre?



MIT's NANDA Initiative, The GenAI Divide, State of AI in Business 2025: https://fortune.com/2025/08/18/mit-report-95-percent-generative-ai-pilots-at-companies-failing-cfo/

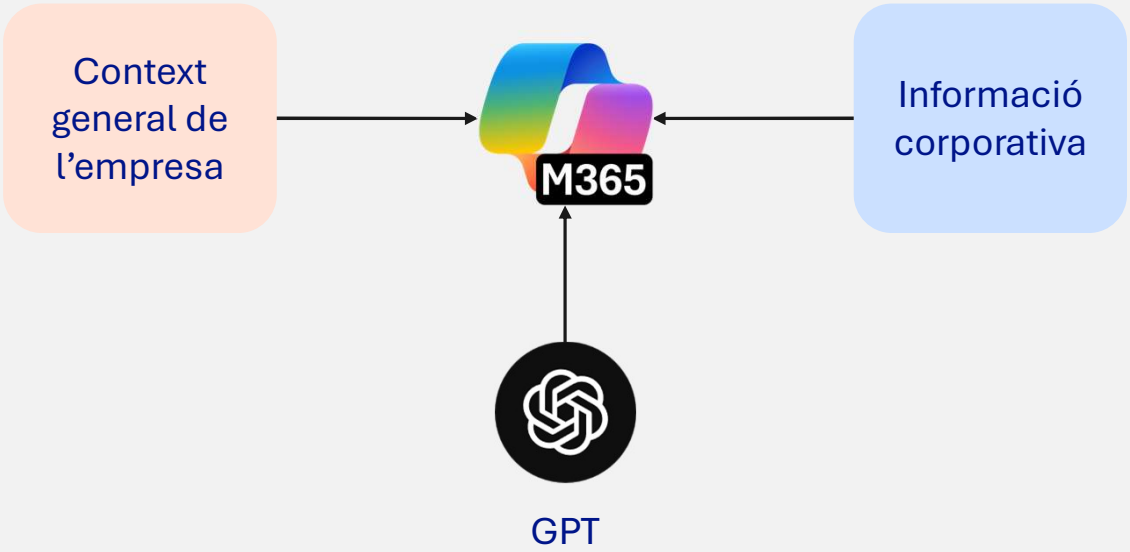
softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

LLMs vs Copilots vs Agents: la IA generalista



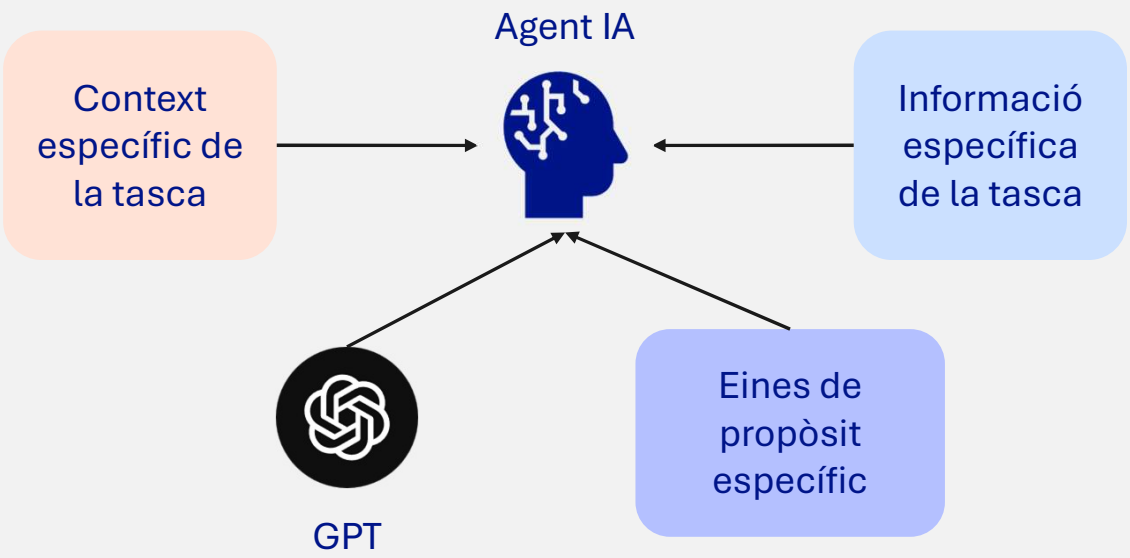
ChatGPT

LLMs vs **Copilots** vs Agents: IA aplicada a l'empresa



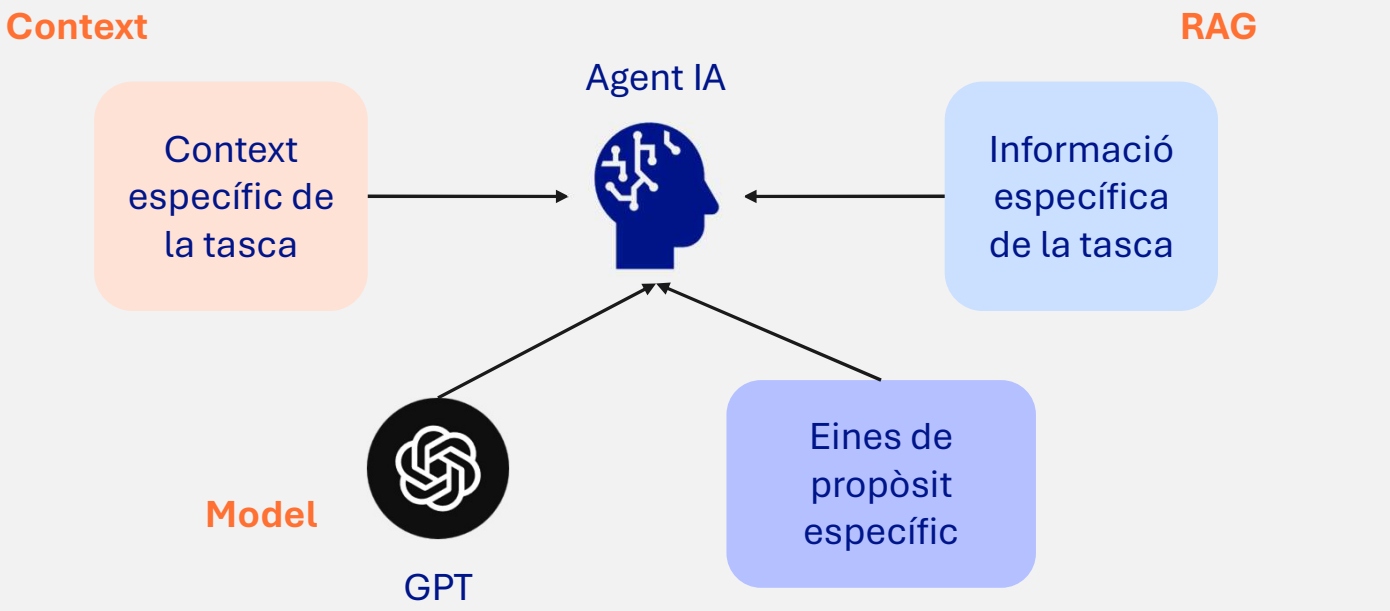
softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

LLMs vs Copilots vs **Agents**: IA aplicada als processos de negoci



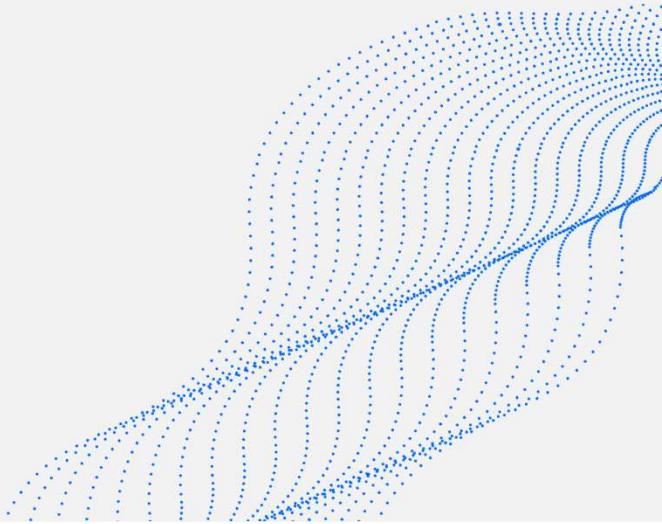
softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

LLMs vs Copilots vs **Agents**: IA aplicada als processos de negoci



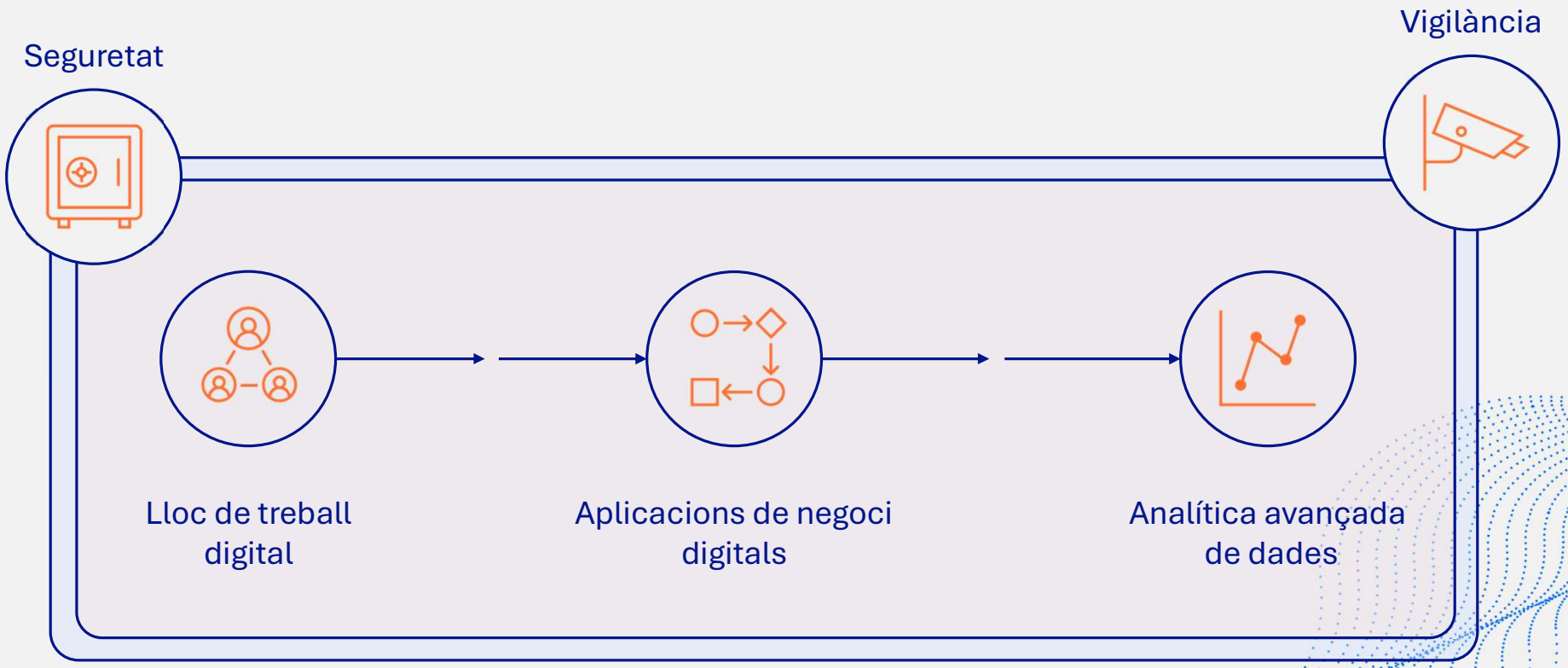
softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Com podem incorporar Agents de IA a l'empresa?



softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

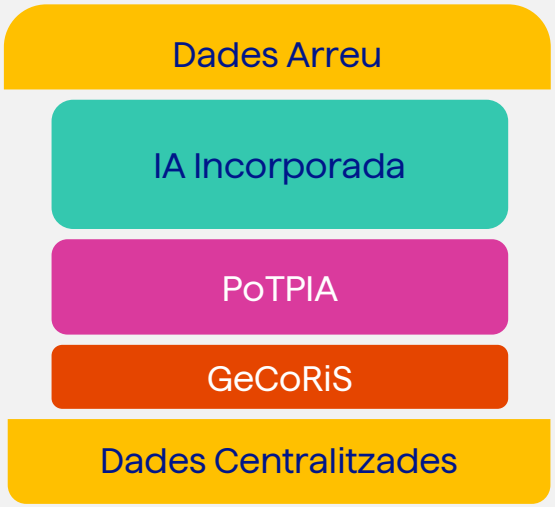
La maduresa digital de les empreses



softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Diferents estratègies per incorporar IA (i agents) a l'empresa (l'entrepà de la IA)

Entrepà de **Proveïdor**



Entrepà amb **Extra de GeCoRiS**



Entrepà **Deluxe**

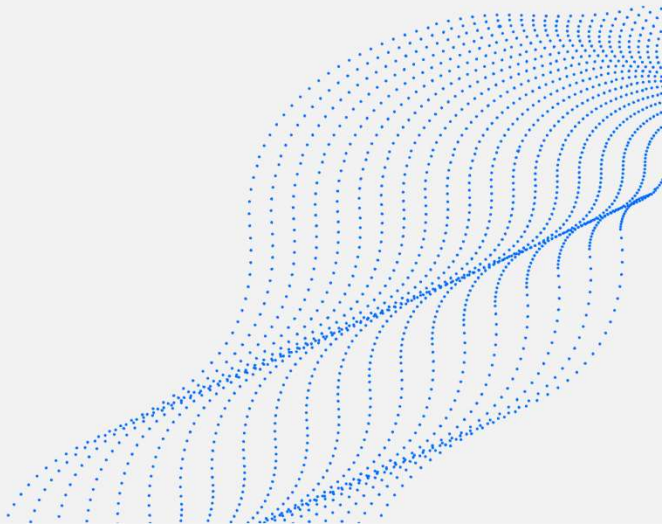


- PoTPIA: Porta la Teva Pròpia IA (Bring your own AI)
- GeCoRiS: Gestió de la Confiança, el Risc i la Seguretat (Trust, Risk and Security Management)

softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

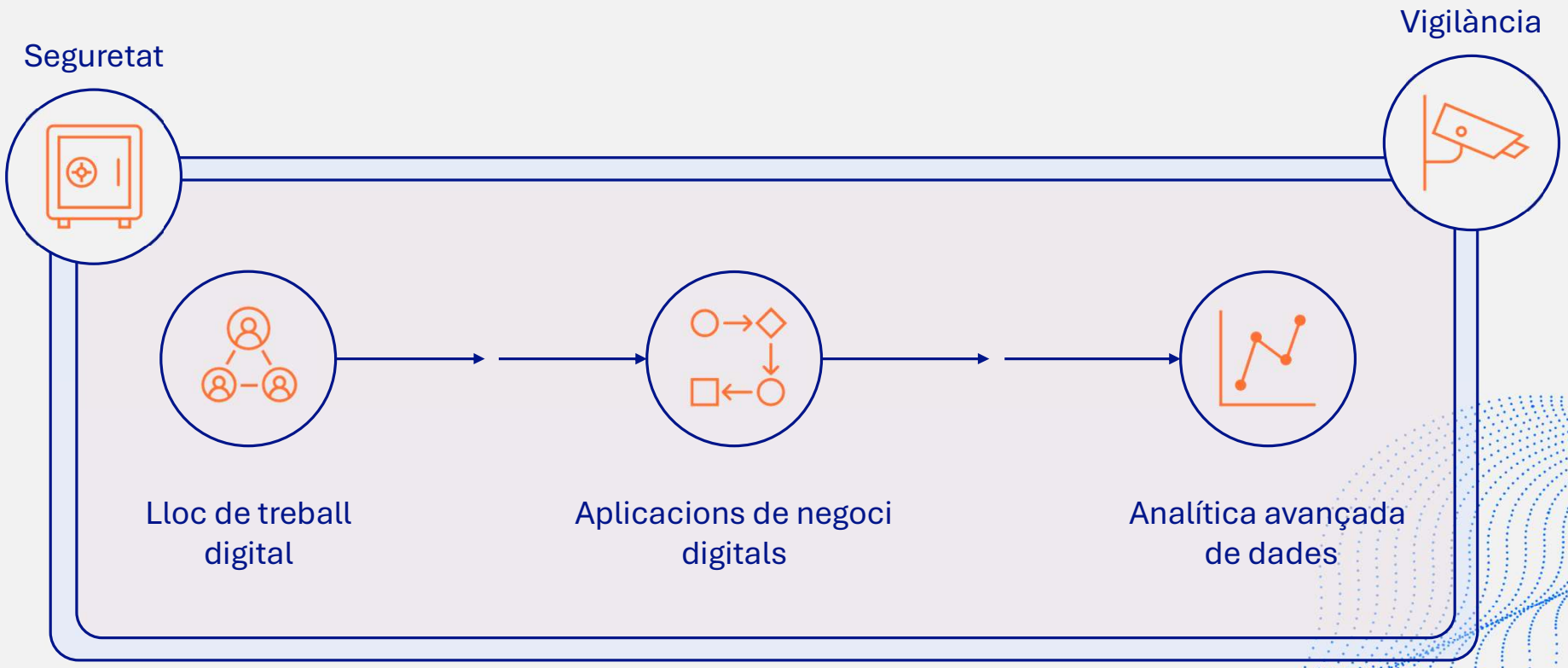
Original de Gartner:
https://www.gartner.com/en/documents/5837447

DEMO d'Agents de Copilot



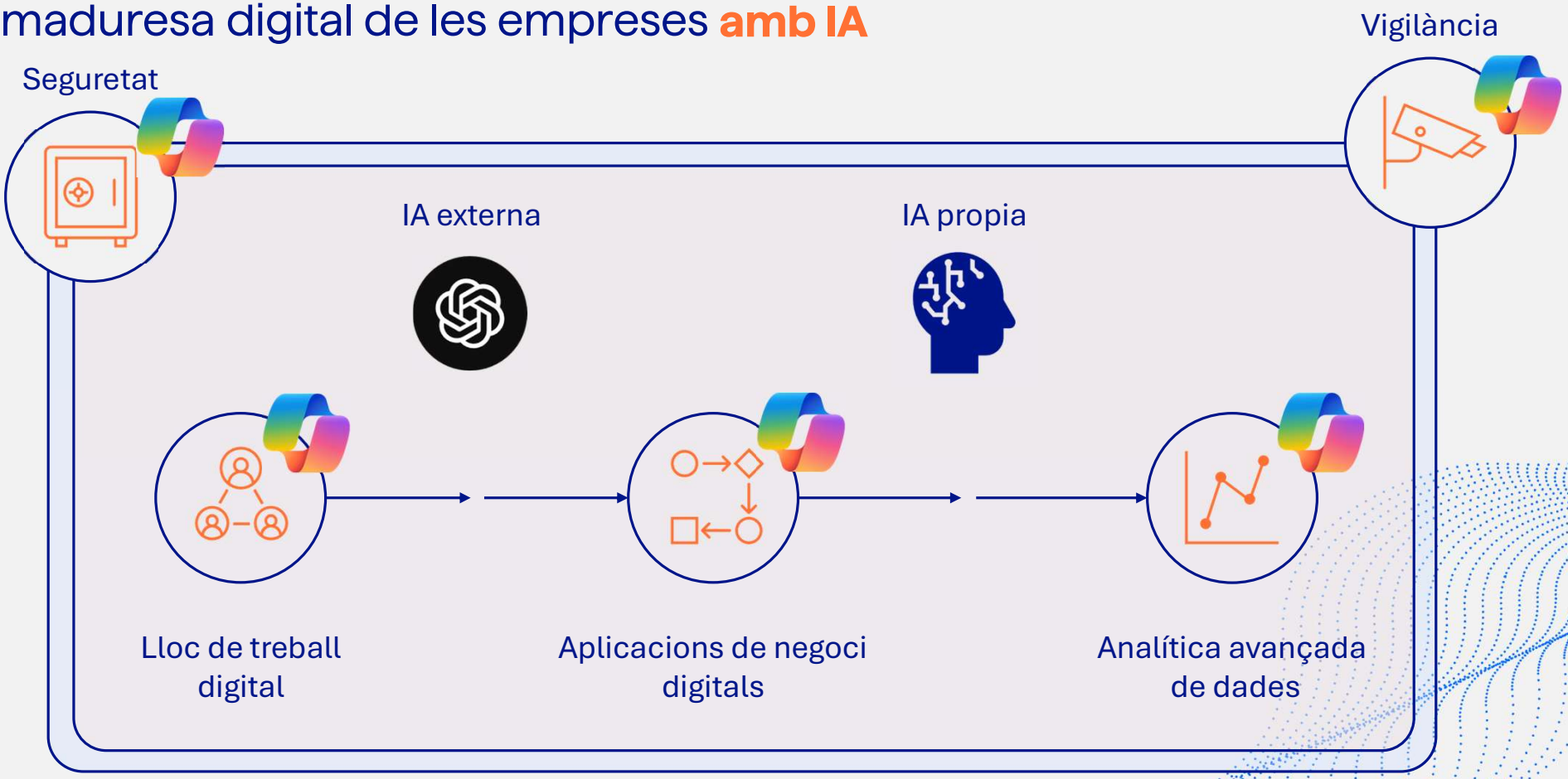
softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

La maduresa digital de les empreses



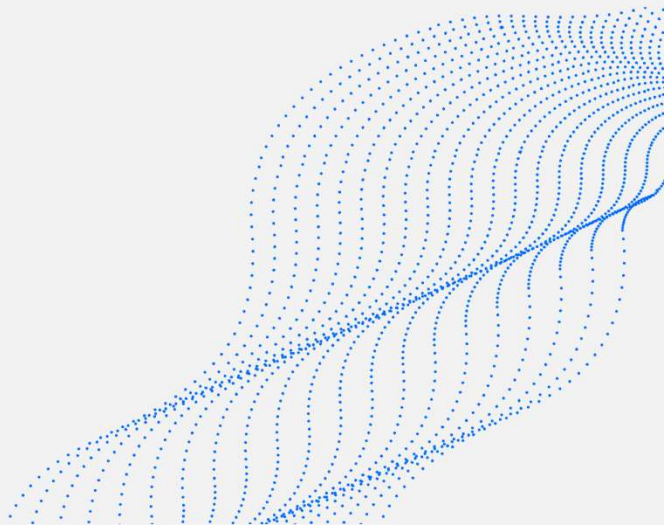
softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

La maduresa digital de les empreses amb IA



softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Quan val la pena incorporar Agents de IA a l'empresa?



softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Els reptes de l'IA agentiva



Identificar el cas d'ús i implementar-lo



Orquestrar els fluxos agentius



Guarda-rails i supervisió humana

softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Els reptes de l'IA agentiva



Identificar el cas d'ús i implementar-lo



Orquestrar els fluxos agentius



Guarda-rails i supervisió humana

softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Casos d'ús i ROI

$$\text{ROI agentiu (\%)} = \frac{\text{Valor anual generat per l'agent} - \text{Cost anual de l'agent}}{\text{Cost anual de l'agent}} \times 100$$

Casos d'ús i ROI

Elements tangibles:

$$\text{ROI agentiu (\%)} = \frac{\text{Valor anual generat per l'agent} - \text{Cost anual de l'agent}}{\text{Cost anual de l'agent}} \times 100$$

Valor anual generat per l'agent:
- = Nº hores estalviades x €/hora
- + Reducció d'errors

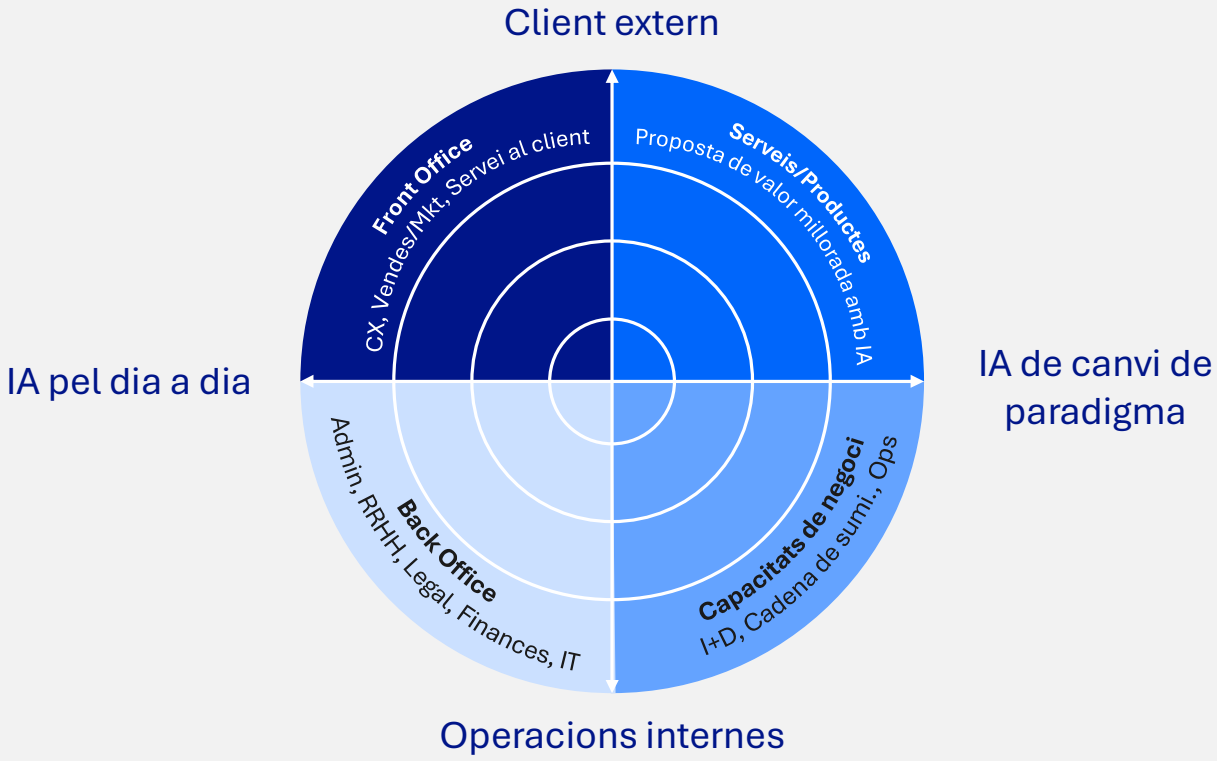
Cost anual de l'agent:
- = Amortització del desenvolupament
- + Costos de llicenciament i consum
- + Costos de manteniment
- + Costos d'actualització i millora
- + Costos de seguretat i vigilancia

Elements intangibles:

Time-to-market - Qualitat de la Resposta – Reducció Temps de Resposta – Recuperació del cost d'oportunitat - Escalabilitat (vertical i horitzontal) – Continuïtat operativa – Retenció de talent – Estandardització - Possible increment d'ingresos

softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Casos d'ús i ROI



softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Original de Gartner
https://www.gartner.com/en/documents/5355363

Els reptes de l’IA agentiva



Identificar el cas d’ús i implementar-lo



Orquestrar els fluxos agentius



Guarda-rails i supervisió humana

softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Què cal tenir en compte per orquestrar fluxos agentius:



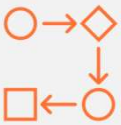
El canal de comunicació amb l'agent



Fonts de coneixement i eines

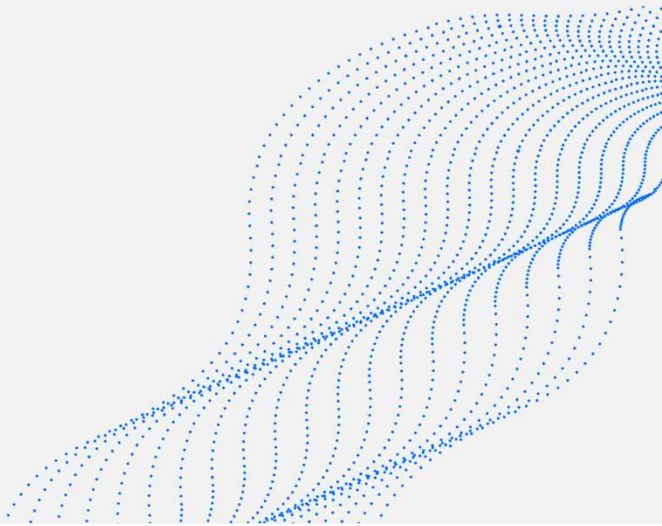


Deterministic vs Probabilistic



Agent únic o multi-agentiu

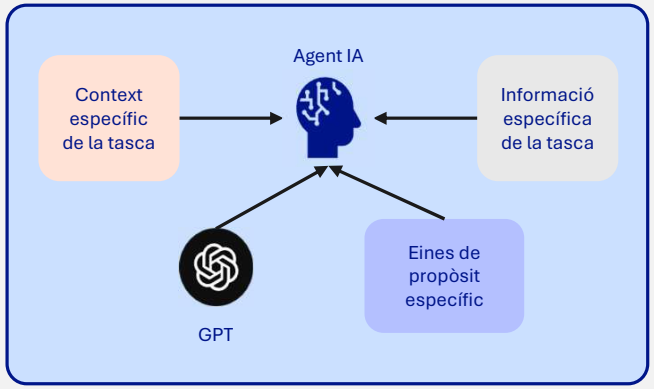
DEMO de fluxos agentius



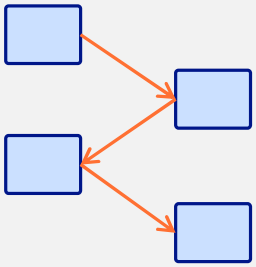
softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Patrons multi-agentius (alguns exemples)

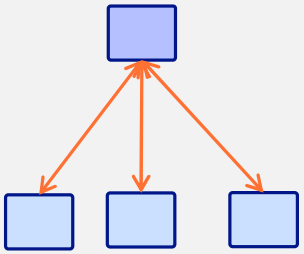
ÚNIC



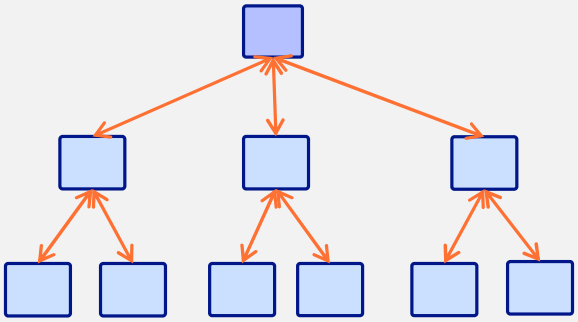
SEQÜENCIA



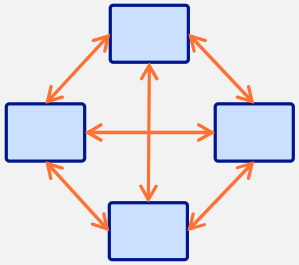
SUPERVISOR



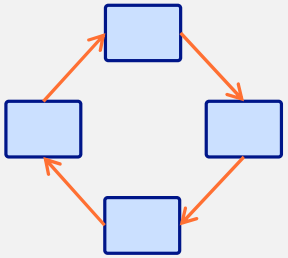
JERÀRQUIC



XARXA

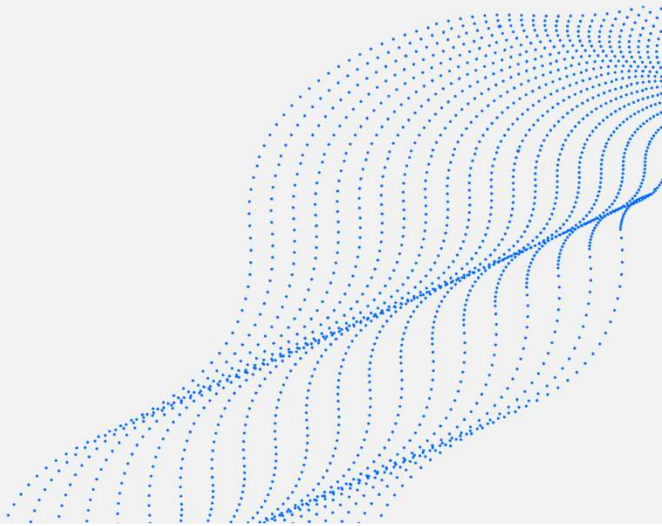


REFINADOR



softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

DEMO d’agents avançats



softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Exemples de IA aplicada a processos de negoci

Agents de softeng Max®



Finances

Agilitza les cerques i els càlculs que es fan sobre la plataforma de dades del client



Suport

S'encarrega de gestionar i resoldre les incidències que reporten els clients

softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Els reptes de l'IA agentiva



Identificar el cas d'ús i implementar-lo



Orquestrar els fluxos agentius



Guarda-rails i supervisió humana

softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Com podem vetllar per la seguretat i compliment dels agents:



Responsabilitat i supervisió humana



Filtres de contingut i guarda-rails



Control d’accés i protecció de la identitat



Respectar drets i permisos de l’usuari

softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

Punts clau

01 Prioritza agents experts i granulars: son més efectius i faciliten la seva incorporació en sistemes multi-agentius

02 Utilitzeu una plataforma que ofereixi la màxima flexibilitat per aprofitar la innovació i la seguretat per disseny

03 Busqueu l'acompanyament d'un partner amb experiència certificada no només en implantació, sinó també seguretat

softeng Microsoft CIDAI Centre of Innovation for Data tech and Artificial Intelligence

¡Gràcies!

www.softeng.es

softeng Microsoft