

Assistent d'IA amb la Creu Roja: Com co-dissenyar amb i per a les persones

Socis promotors



Generalitat
de Catalunya

Barcelona



BSC Barcelona
Supercomputing
Center
Centro Nacional de Supercomputación



conversia
compliance is our business

CVC
Centre de Visió
per Computació

eurecat
Centre Tecnològic de Catalunya

i2cat[®]

infini
DIGITAL EFFICIENCY

softeng

UPC

Universitat
Politécnica
de Catalunya
BarcelonaTech



Intelligent Data Science
and Artificial Intelligence
Research Center

Sobre el repte



Marco Orellana
Gerent
CIDAI

¿Podem utilitzar la intel·ligència artificial per interactuar
directament amb les **persones**?

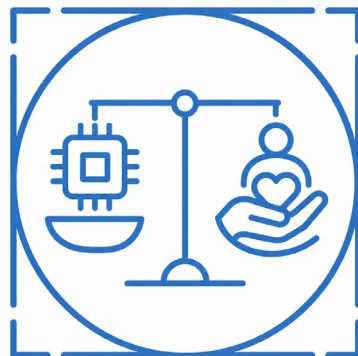
...

¿Podem utilitzar la intel·ligència artificial per acompanyar
una persona en un moment de **vulnerabilitat**?

Lògica de treball de la Creu Roja



Eficiencia Tecnológica



Ética Humanitaria

Dilema “Cuadratura del círculo”*

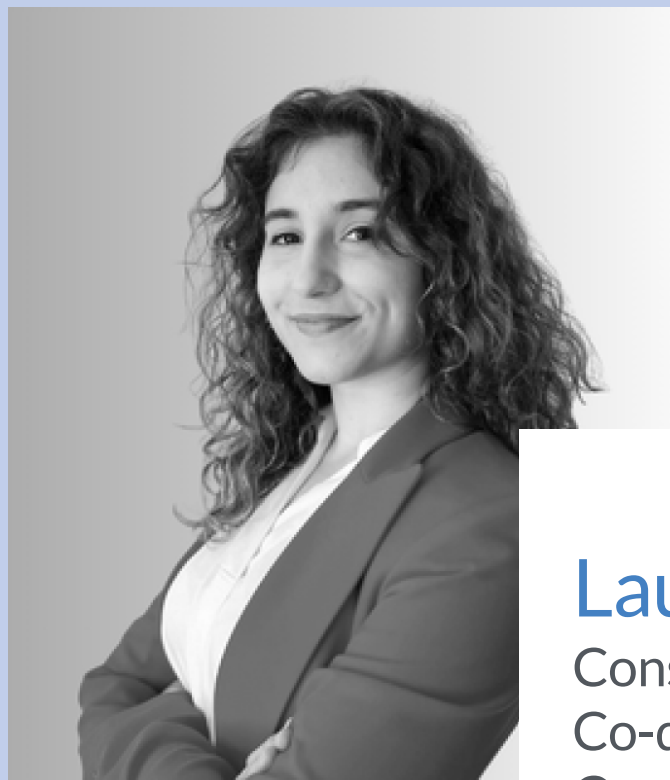


Resumen ejecutivo	4
1. OBJETO Y ALCANCE DE LA POLÍTICA	5
1.1. Objeto	5
1.2. Alcance de la Política	5
1.2.1. Ámbito objetivo:	5
1.2.2. Ámbito subjetivo:.....	5
2. PRINCIPIOS REGULATORIOS.	6
3. COMITÉ DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL	7
3.1. Gobernanza	7
3.2. Comité de Ética y Buen Gobierno de la Inteligencia Artificial.	7
4. SISTEMAS ORGANIZACIONALES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL.....	9
4.1. Procedimiento de identificación y aprobación de las SIA de la organización.	9
4.1.1. Criterios de selección de SIA.	9
4.1.2. Decisión del Comité de Ética y Buen Gobierno de la Inteligencia Artificial.	9
4.1.3. Divulgación de las SIA aprobadas.....	10
4.2. Riesgos vinculados al uso de SIA de la organización.....	10
5. SIA DE USO PERSONAL	10
6. INCUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA	11
7. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA	11
8. COMUNICACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA POLÍTICA	11
9. CONTACTO	11
10. ENTRADA EN VIGOR.....	12
GLOSARIO.....	13

Com podem utilitzar la
intel·ligència artificial per
ajudar més... sense perdre la
nostra essència ni posar en risc
les persones que hem de
protegir?



Sobre la solució i altres consideracions



Laura Armayones

Consultora d'innovació.
Co-directora de Barcelona Innovació i
Cures
Eurecat



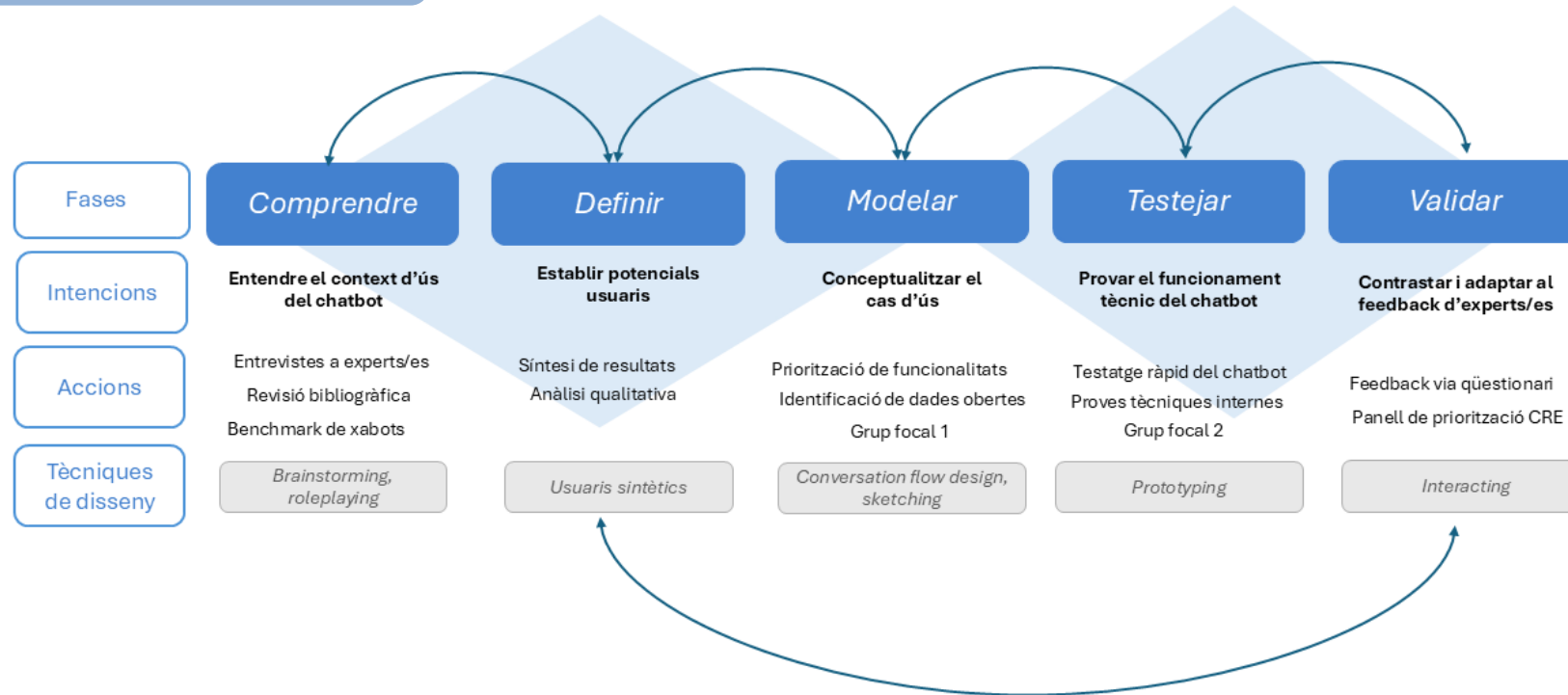
Font: ABC (2024)

- **Accessibilitat i Escalabilitat** en cas d'emergències
- **Prova de Concepte d'IAG**
- Tecnologia RAG (“biblioteca de recursos de primers auxilis psicològics”)

Co-dissenyar és la clau

19 persones expertes

Metodologia de codisseny de xatbot de PFAs



Metodologia de codisseny de xatbot (Font: Adaptat de Gazulla, Martins i Fernández-Ferrer, 2022)

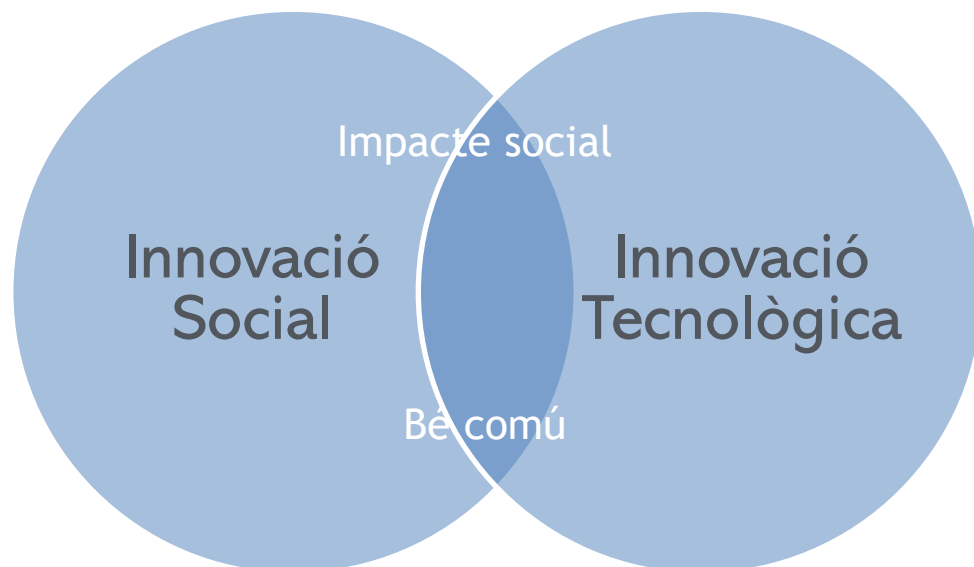
Com ens ajuda la IA?



Font: Il·lustració generada amb Chat GPT

- Personalització
- Adaptació al **Llenguatge**
- Promoure l'accés a suport en condicions **d'Equitat**
- Familiars, professionals, com a “**Mediadors tecnològics**”

Com treballem diferent?



- Primer la **Persona**, després la tecnologia
- Nivell de **Maduresa Social** vs. Maduresa tecnològica
- Canvi de **Mentalitat** dels propis “tecnòlegs i tecnòlogues”

Resultats

- Prova de concepte operativa (a seguir testejant)
- Taules rodones, Fira MWC
- Publicació acadèmica al Journal of Emergency

Management



Agraïments

Socis promotors



Generalitat
de Catalunya

Barcelona



BSC Barcelona
Supercomputing
Center
Centro Nacional de Supercomputación



conversia
compliance is our business

CVC
Centre de Visió
per Computació

eurecat
Centre Tecnològic de Catalunya

i2cat[®]

infini
DIGITAL EFFICIENCY

softeng

UPC Universitat
Politécnica
de Catalunya
BarcelonaTech



Intelligent Data Science
and Artificial Intelligence
Research Center