

# GovTech Catalunya

Nou programa d'innovació per una administració digital més intel·ligent

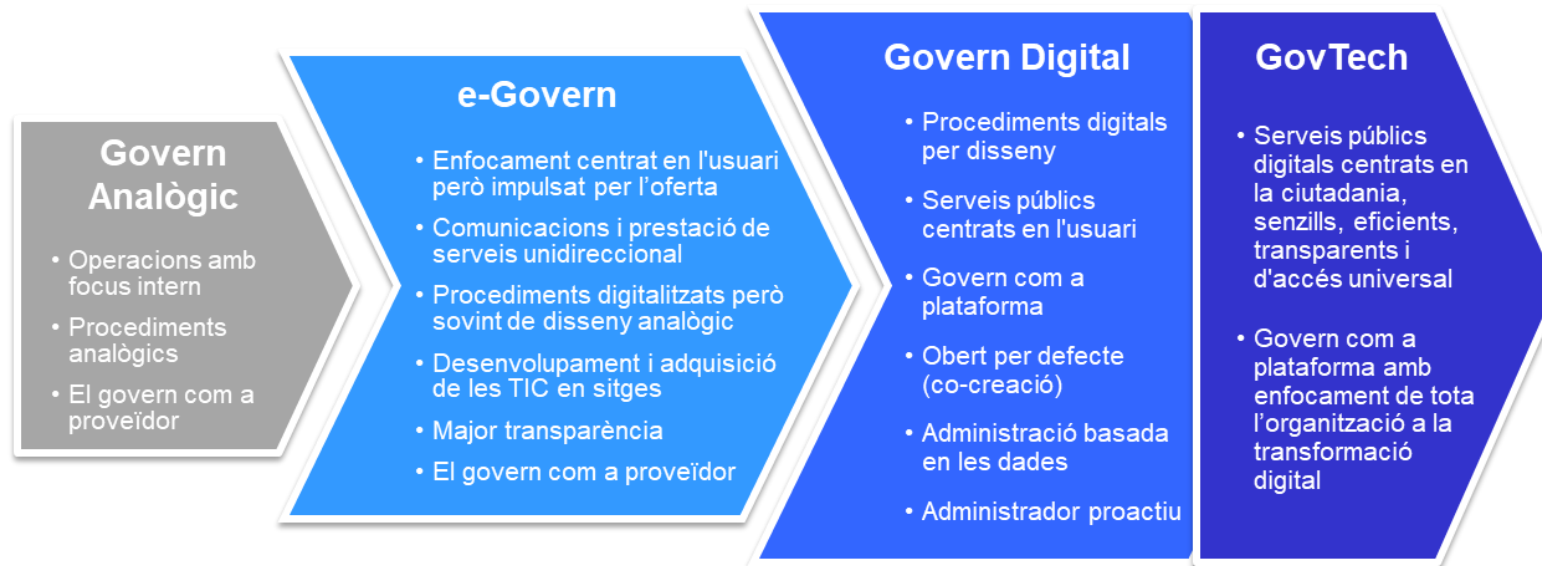
Febrer de 2024



# GovTech Catalunya

## L'administració en la nova era digital

La revolució digital es cada vegada més present als governs, transformant l'administració i redefinint els serveis públics



Font: World Bank, extending the OECD's presentation of digital transformation in Digital Government Studies

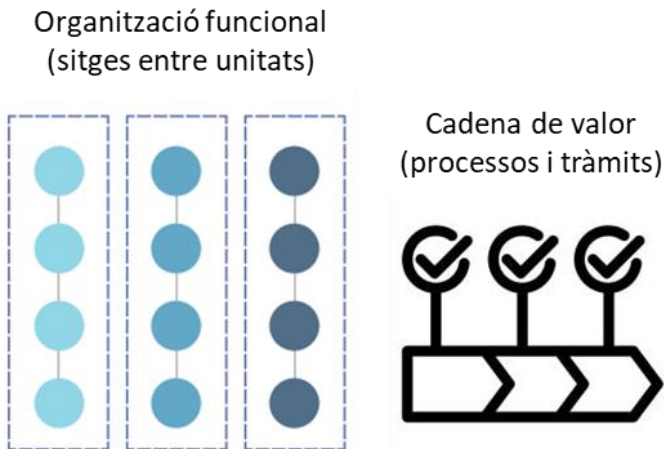
Hem d'avançar cap a una administració digital més intel·ligent, una entitat més àgil i flexible, capaç de liderar amb exemple i eficàcia la provisió de serveis públics en un món digital.

# GovTech Catalunya

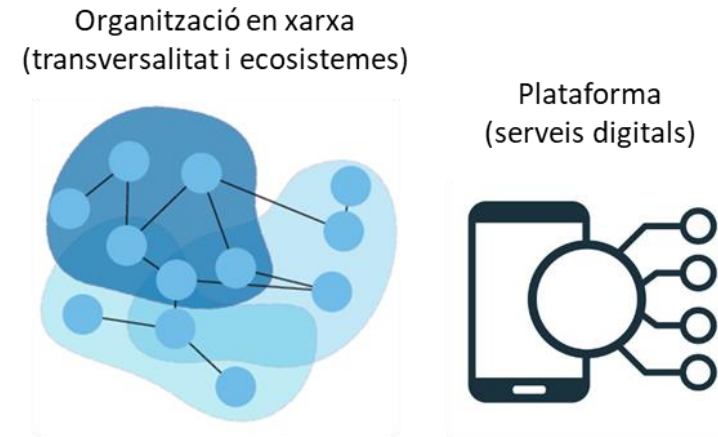
## L'administració en la nova era digital

L'ús quotidià de plataformes digitals ha acostumat als ciutadans a un altre tipus d'experiència d'usuari i funcionalitats avançades dels serveis digitals.

### Administració actual



### Govern com a plataforma

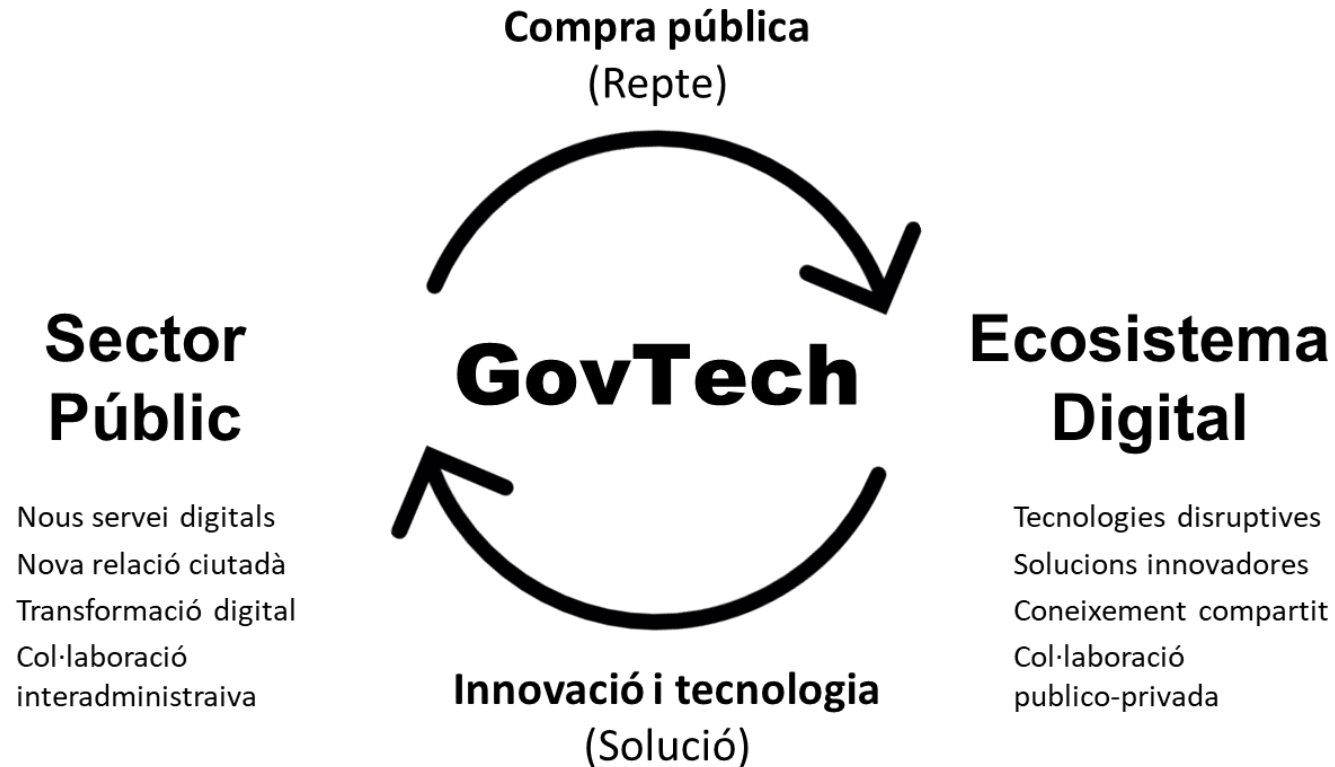


Hem d'aprofitar els avantatges del món digital i aplicar al sector públic els beneficis en la gestió i la provisió de serveis de les plataformes digitals.

# GovTech Catalunya

## Ecosistemes GovTech

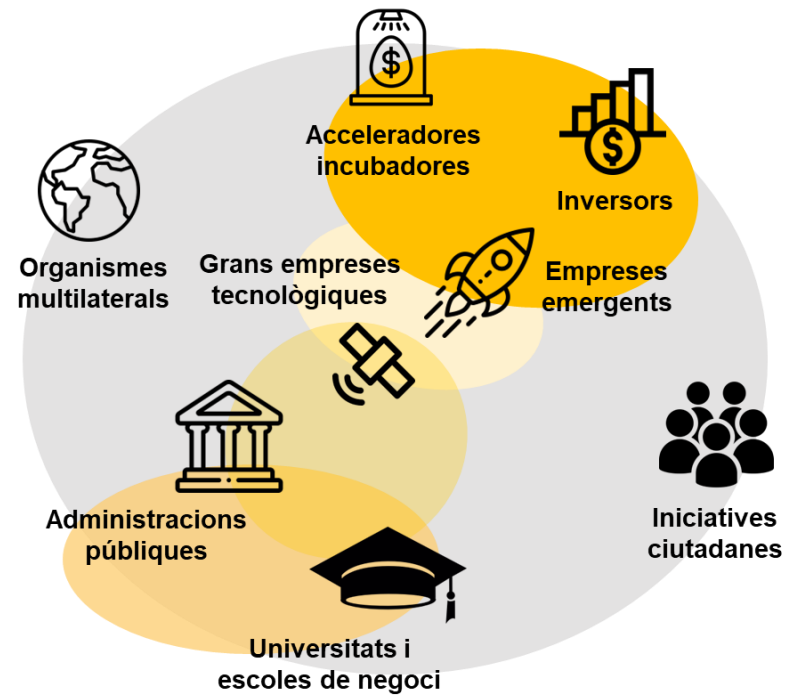
Ecosistema on els governs col·laboren amb els agents de l'ecosistema innovador per crear nous serveis i productes que contribueixin a resoldre problemes públics



# GovTech Catalunya

## Ecosistemes GovTech

El desenvolupament de l'espai GovTech en un territori necessita de l'impuls d'ecosistemes d'innovació digital amb diversitat d'actors que es relacionen entre ells.



Font: IE Public Tech Lab, Actors de l'ecosistema GovTech

# GovTech Catalunya

## Ecosistemes GovTech

Governos de molts països han desenvolupat en els darrers anys programes i iniciatives GovTech de diferent tipus per innovar en la prestació dels serveis públics.



# GovTech Catalunya

## Administració digital i intel·ligent

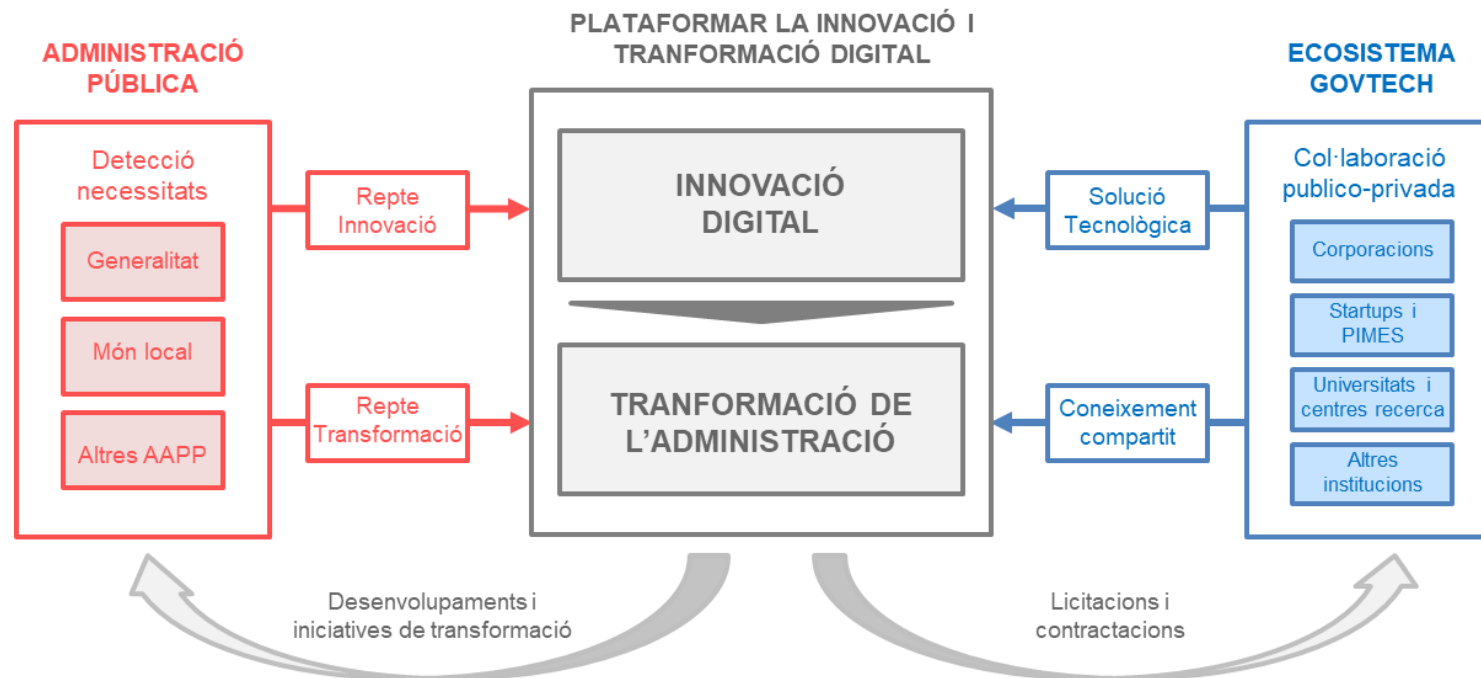


- **Impulsar la innovació digital com a palanca per la transformació** del sector públic.
- **Desplegar la innovació oberta**, metodologies àgils i prototipatge ràpid de solucions GovTech.
- **Col·laboració publico-privada** amb l'ecosistema digital per passar del repte a la transformació dels serveis.
- **Promoure la col·laboració interadministrativa** per anar cap a un model d'administració digital de país.
- **Acompanyar el desenvolupament de l'ecosistema GovTech** per potenciar aquest sector emergent a Catalunya.

# GovTech Catalunya

## Administració digital i intel·ligent

**GovTech Catalunya** representa un salt qualitatiu en la manera com l'administració i l'ecosistema tecnològic poden treballar junts. L'objectiu es crear un ecosistema digital on les necessitats de la ciutadania i els desafiaments administratius es troben amb solucions innovadores proporcionades per empreses i centres d'innovació.

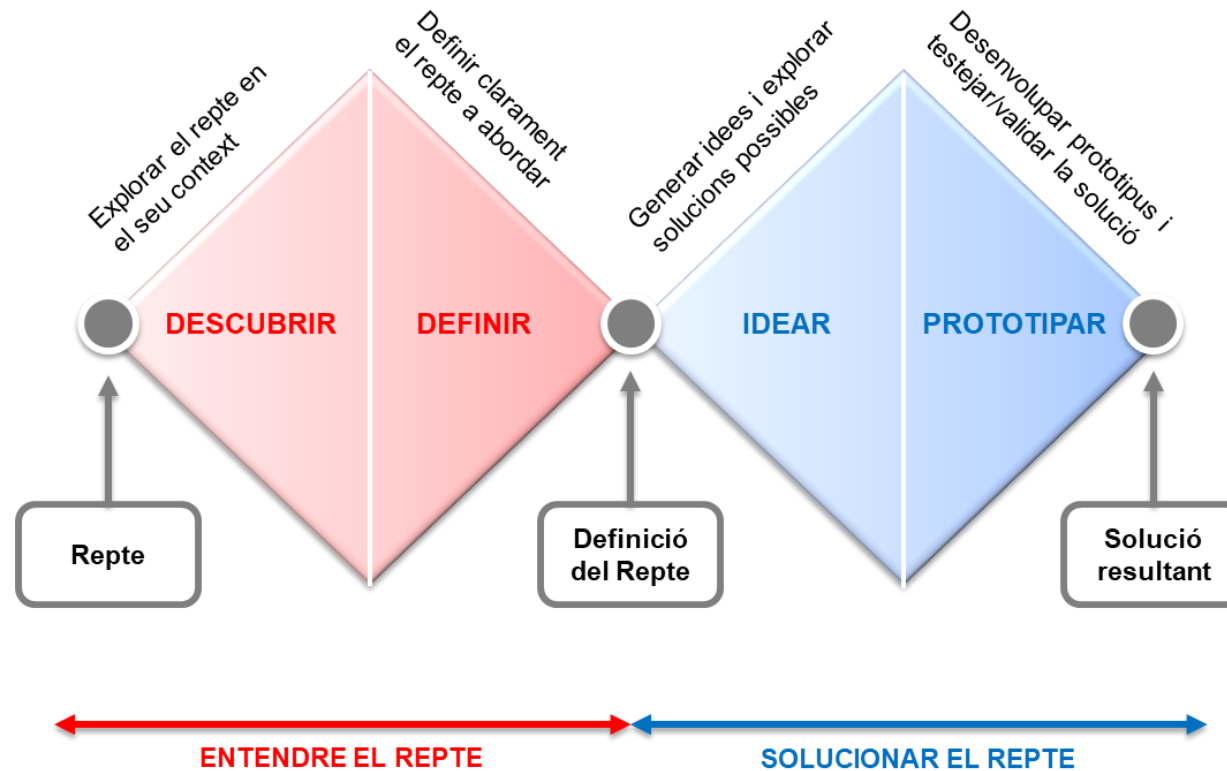




# GovTech Catalunya

## Administració digital i intel·ligent

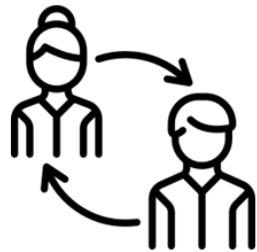
Pel disseny i prototipat de les noves solucions digitals innovadores aplicarem el **model de doble diamant** i la **metodologia de “design thinking”** on el repte ha de ser la font del procés d’innovació per a la exploració de noves idees, productes, serveis o processos.



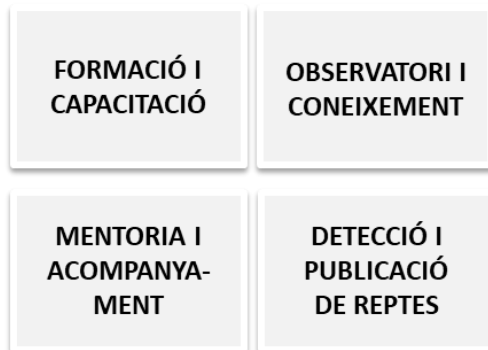
# GovTech Catalunya

## Administració digital i intel·ligent

Pla d'acció per evolucionar el **model d'innovació digital** i connectar el sector públic amb l'ecosistema d'innovació digital del país, per treballar conjuntament en el disseny, desenvolupament i implementació de solucions digitals innovadores, que contribueixin a resoldre els reptes de l'administració i accelerin la transformació digital del govern.



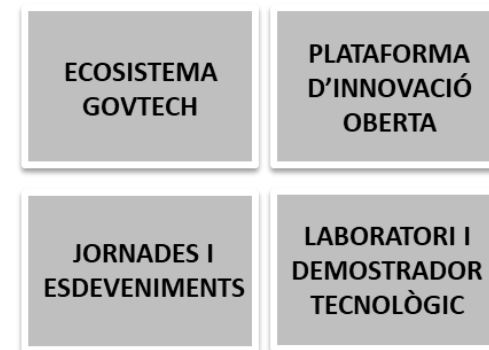
### Dinamització de la innovació digital al sector públic



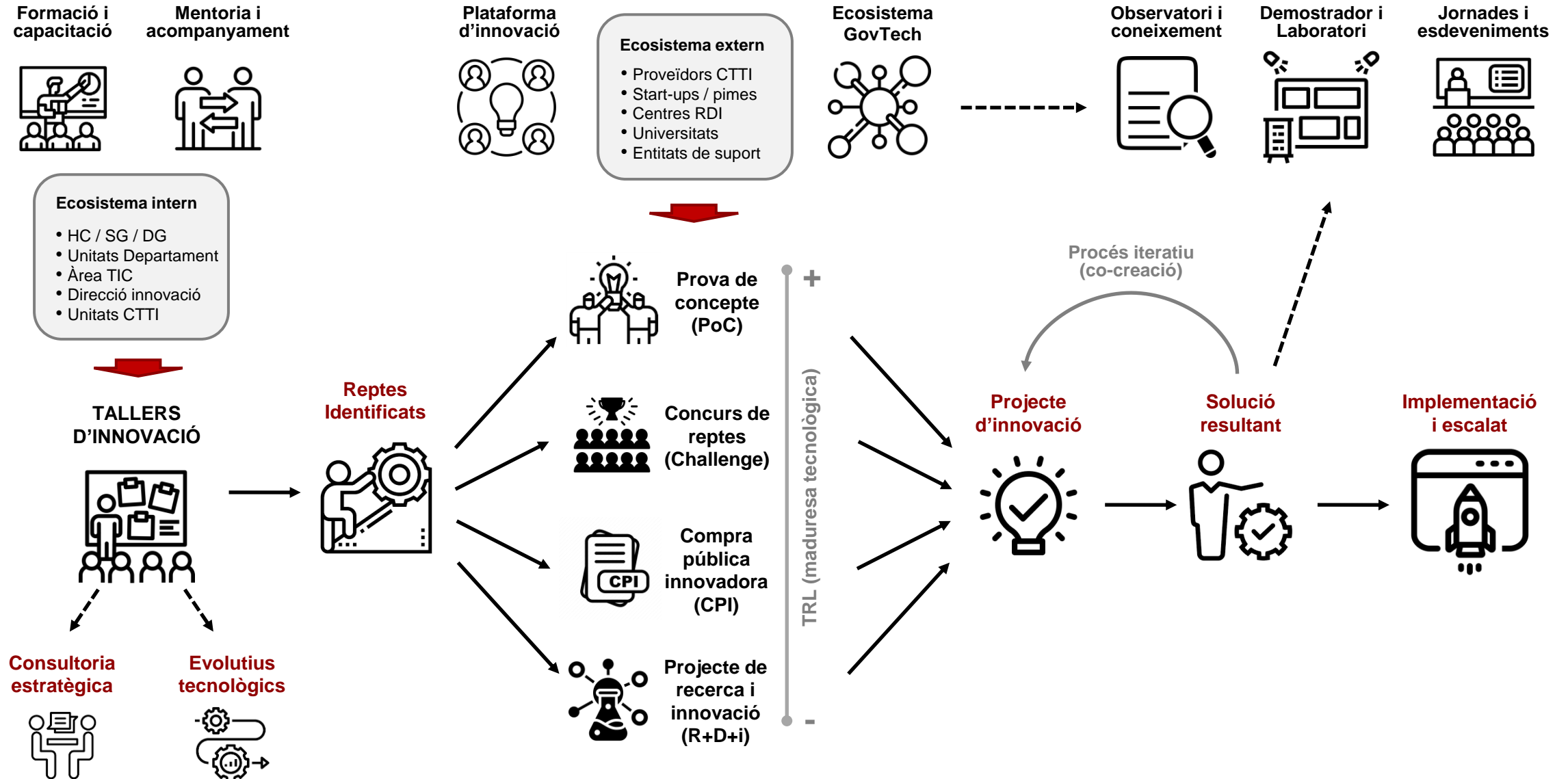
### Projectes d'innovació digital per la transformació



### Nous espais per la innovació i la col·laboració



# GovTech Catalunya



# GovTech Catalunya

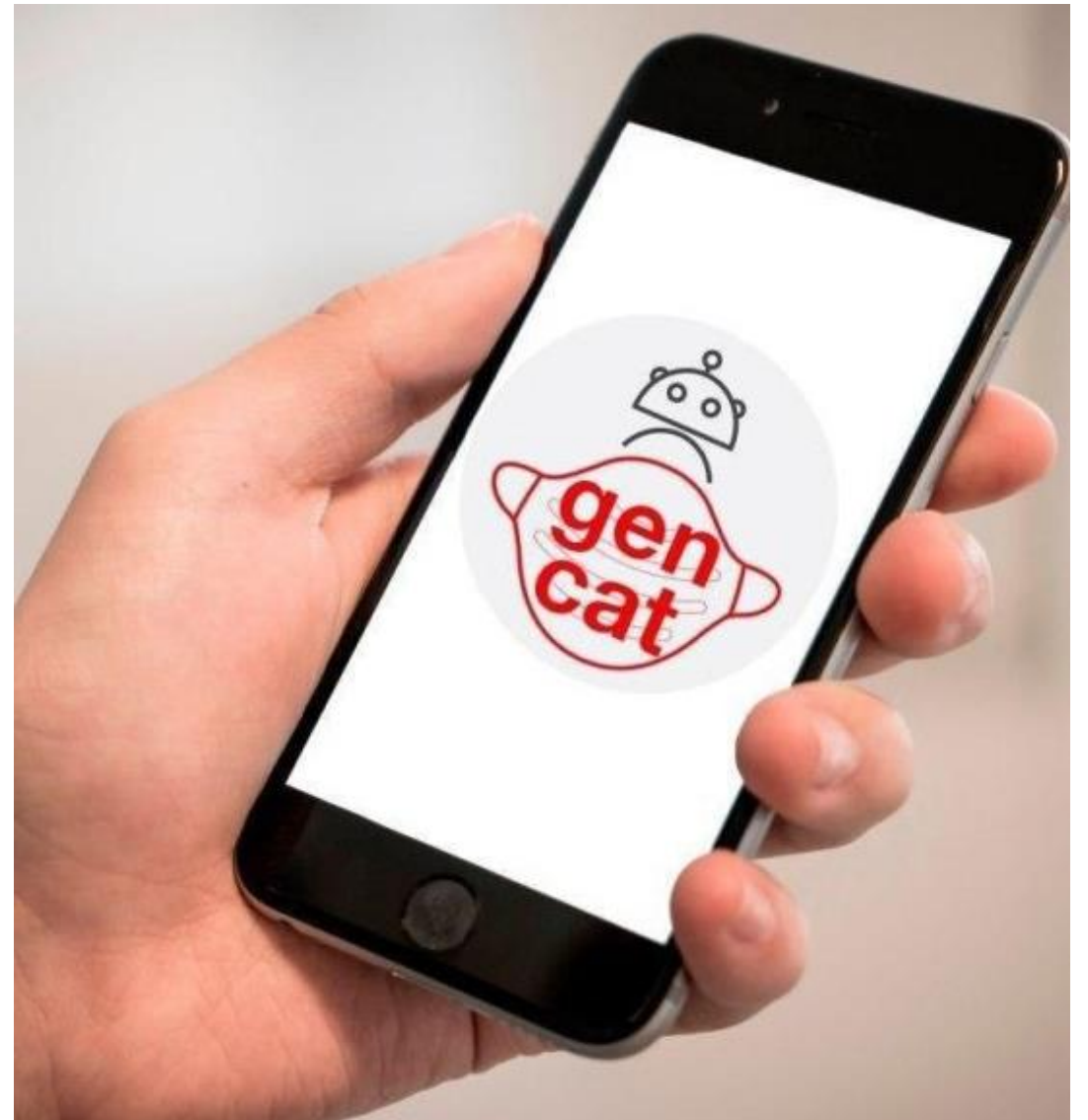
## Administració digital i intel·ligent

Amb el lideratge de la **Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital** que s'encarrega de la direcció estratègica i el desplegament operatiu del programa s'estableix un marc de col·laboració amb la resta d'agents de la quàdruple hèlix.



---

# Innovació & IA a la Generalitat de Catalunya



# Innovació & IA a la Generalitat

## La IA al Sector Públic

L'àmplia gamma de funcionalitats que ofereix la IA està revolucionant nombrosos sectors, i el sector públic no és una excepció. L'adopció d'aquesta tecnologia a l'administració pública ofereix nombroses **aplicacions** que transformen la manera en què **operen i presten serveis a la ciutadania**.

# 1

Millorar l'eficiència  
**dels processos**,  
principalment  
automatitzant tasques

# 2

Millorar la relació  
**amb la ciutadania**,  
fent-la més accessible

# 3

Millorar la presa de  
**decisions**, gràcies a la  
disposició d'informació  
clara i precisa

# 4

Millorar les capacitats  
**dels treballadors**, amb  
assistents  
especialitzats

# 5

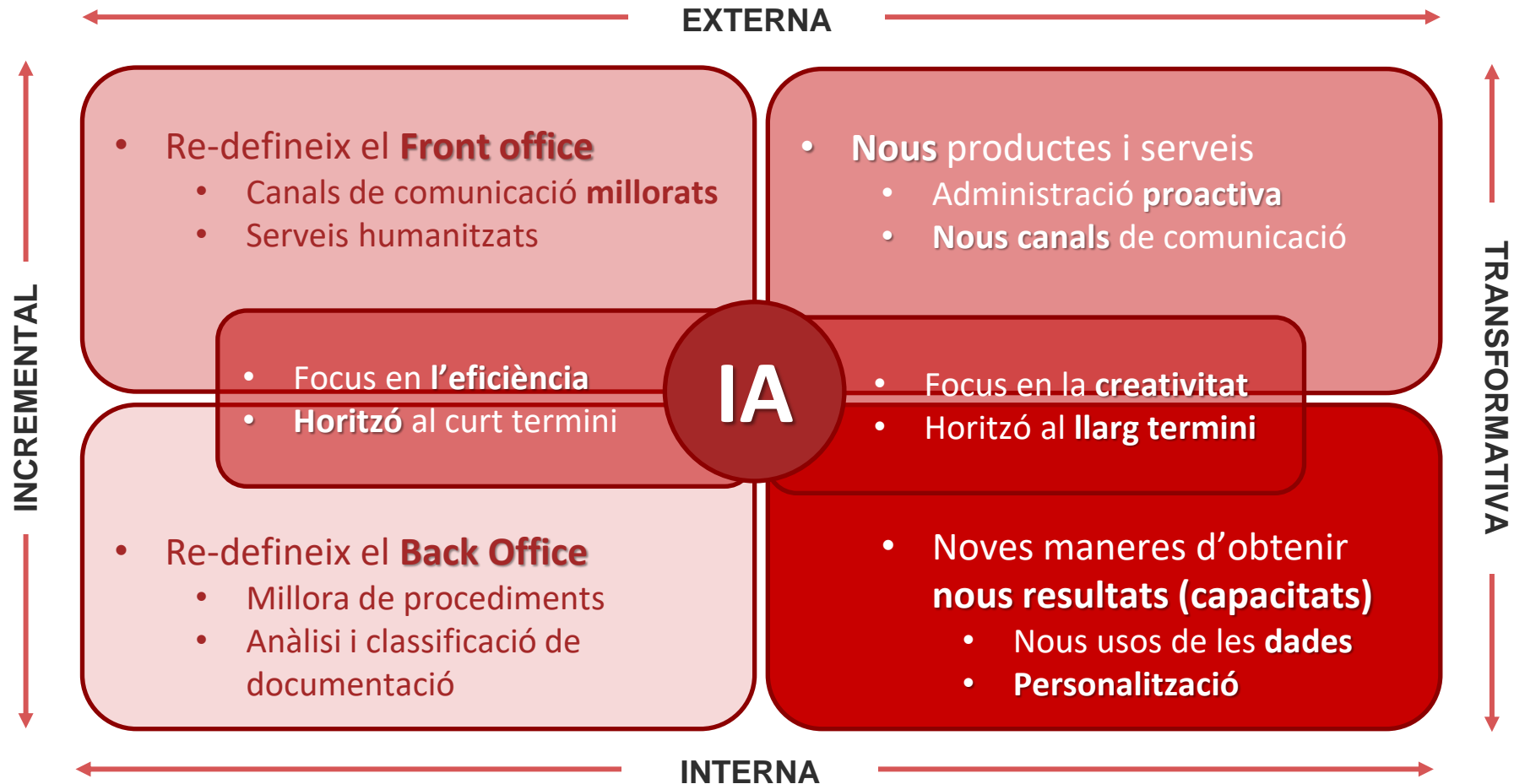
Desenvolupar nous  
**serveis**, més proactius i  
personalitzats

# 6

Millorar el disseny de  
**polítiques**, trencant  
sitges de dades

# Innovació & IA a la Generalitat

## La IA al Sector Públic

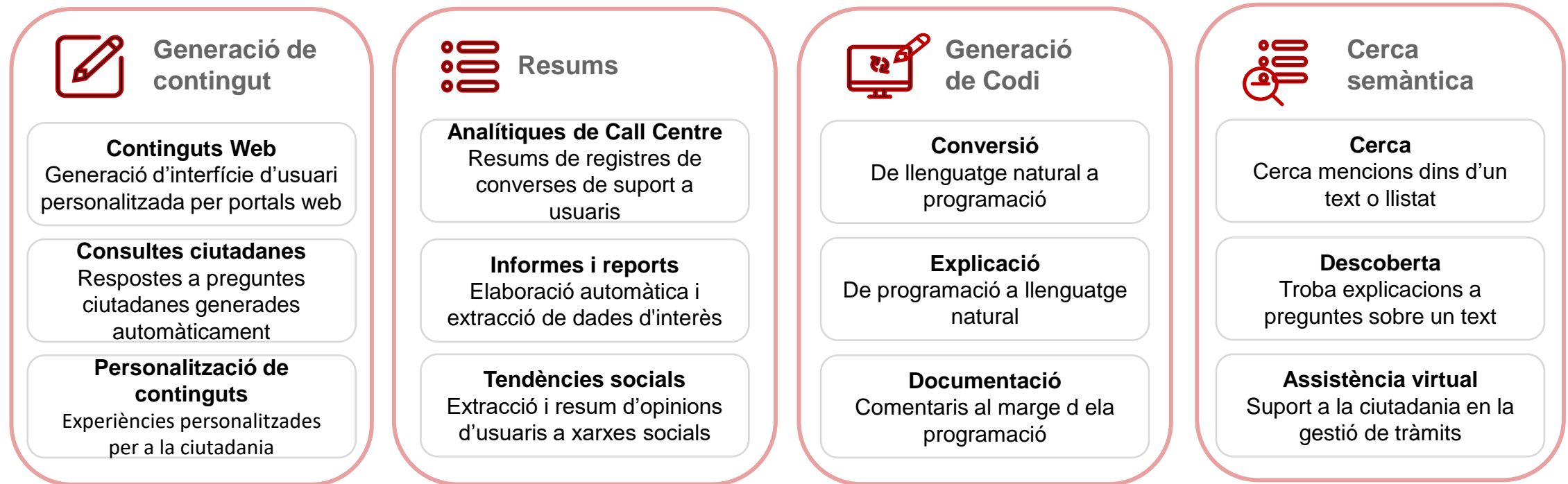


# Innovació & IA a la Generalitat

## La IA al Sector Públic

La **IA generativa** és una eina versàtil amb **aplicacions i casos d'ús** diversos com la generació de contingut, l'elaboració de resums, la generació de codi i la cerca semàntica. Aquestes tecnologies poden transformar el sector públic millorant l'eficiència administrativa, optimitzant la gestió de la informació i oferint serveis més personalitzats i efectius per als ciutadans.

### Principals casos d'us de IA Generativa





# Innovació & IA a la Generalitat

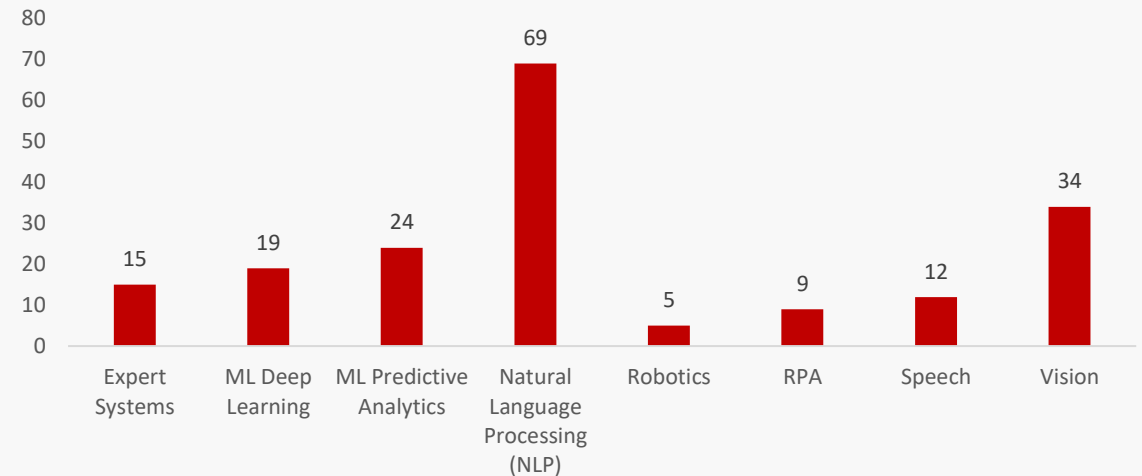
## Principals volumetries

**187** dels projectes d'innovació del CTTI han estat realitzats amb Intel·ligència Artificial,

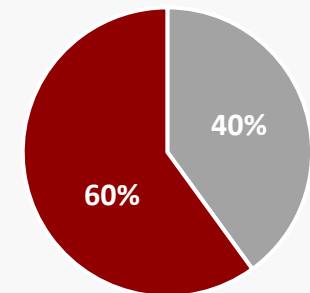
**157** com a tecnologia principal i **30** amb IA com a tecnologia secundària ...

...suposant un **55,6 %** del total de projectes d'innovació realitzats en els darrers 6 anys

Distribució dels projectes en base a les diferents disciplines d'IA



*La IA Generativa ha estat aplicada en 75 dels projectes d'innovació (40% del total) amb un creixement molt fort en els darrers dos anys*



■ IA Generativa ■ IA

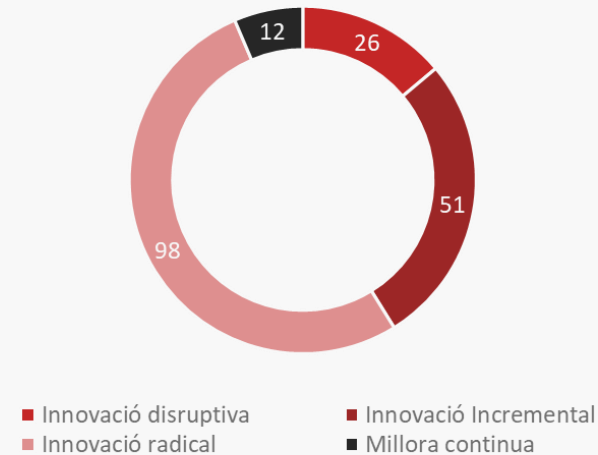
# Innovació & IA a la Generalitat

## Principals volumetries

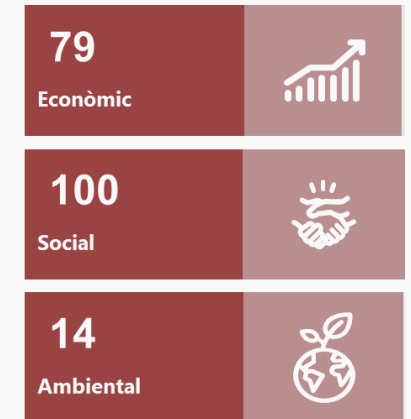
**9.850.852 €** han estat dedicats a projectes realitzats amb IA, suposant uns **52.678€** d'import mig per projecte

**4.061.977€** han estat dedicats a projectes realitzats amb IA Generativa, suposant uns **54.159€** d'import mig per projecte

Distribució del **nivell d'innovació** dels pilots realitzats amb IA.



Tipus **d'impacte** dels pilots realitzats amb IA.

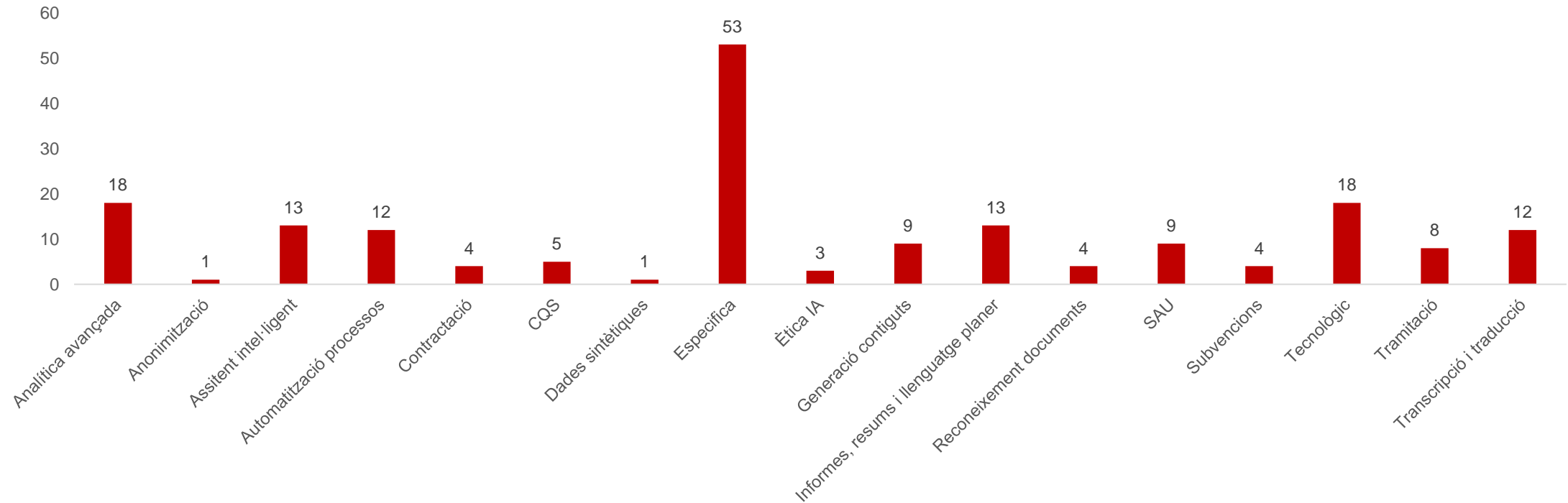


*En la majoria de casos, els projectes d'intel·ligència artificial tenen un **nivell d'innovació molt elevat** (radical o disruptiu) i es centren en generar **impacte econòmic o social**.*

# Innovació & IA a la Generalitat

## Principals volumetries

Agrupació dels projectes per tipologia, realitzats amb IA



# Innovació & IA a la Generalitat

## Projectes destacats

### Detecció automàtica de mòbil i cinturó



Específica

Vision

### Reconeixement de cultius en exploració agrícola



Específica

Vision

### Mapatge de conills pel control de la població



Específica

Vision

# Innovació & IA a la Generalitat

## Projectes destacats

### Millorar l'eficiència energètica als edificis



Específica

ML & GEN AI

### Transport de mostres de sang amb drons



Específica

Robotics

### Anàlisi de la qualitat de l'aigua



Específica

Robotics

# Innovació & IA a la Generalitat

## Projectes destacats

### Elaboració d'informes per curses de muntanya



Tramitació

Vision & GEN AI

### Emplenament de formularis per veu



Tramitació

Spech

### Assistent per tramitacions de Drets Socials



Tramitació

Spech & GEN AI



# Innovació & IA a la Generalitat

## Projectes destacats

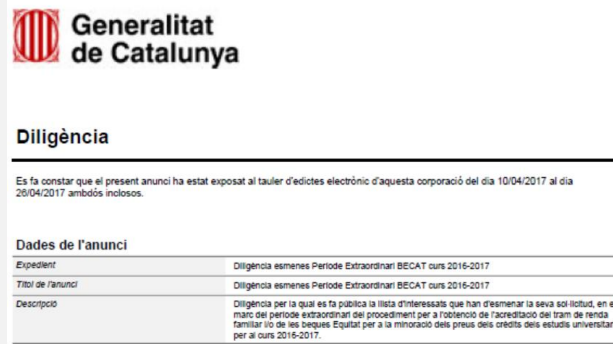
### Creació de resums en llenguatge planer



Llenguatge planer

NLP & GEN AI

### Validació i extracció d'informació en documents



Reconeixement documents

NLP & GEN AI

### Suport en el tractament i resposta de CQS



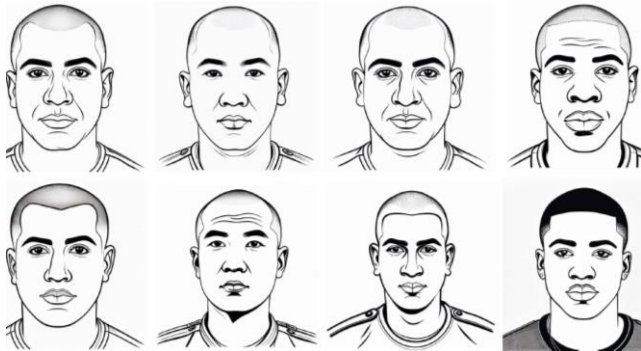
CQS

NLP & GEN AI

# Innovació & IA a la Generalitat

## Projectes destacats

### Generació automàtica de retrats robots



Generació continguts

Vision & GEN IA

### Generació automàtica d'audioguies



Generació continguts

Speech & GEN IA

### Suport a la elaboració de sentències



Específica

NPL & GEN IA



# Innovació & IA a la Generalitat

## Solucions resultants

Fins el moment, s'han finalitzat **118**  
projectes amb Intel·ligència Artificial dels quals  
un  
**53%** han generat una solució

**39,6%**  
Solucions Transversals

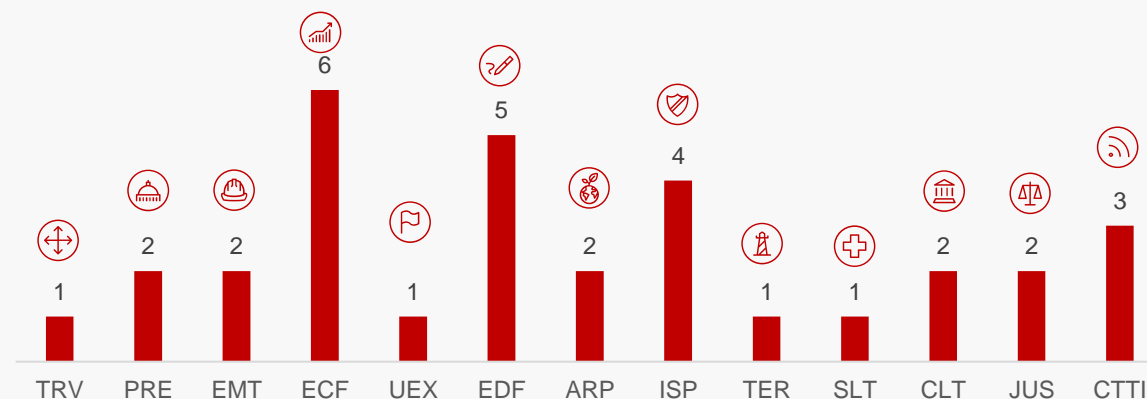
**60,4%**  
Solucions Verticals

De les **63** solucions d'IA generades pels projectes

**32** s'han implantat

... un **27,1%** dels projectes finalitzats

Distribució per Departament de les solucions d'IA implantades



# Innovació & IA a la Generalitat

## Solucions resultants

### Escalat de solucions

Solució  
resultant



Implementació  
i escalat



*Solucions resultat dels projectes d'innovació  
amb més potencialitat d'escalabilitat dins de  
la Generalitat*

Anonimitzador de dades

Identificador i classificador de  
documents

Reconeixement de dades de factures

Classificació i respostes automàtiques  
de CQS

Elaboració de resums i continguts amb  
llenguatge planer

Recomanador d'ajuts i subvencions

Xatbot intel·ligent per tramitacions

Sistema d'omplir formularis amb la veu

Framework de transparència i equitat  
dels algorismes d'IA

Transcripció de vídeo en directe

Control d'accés d'entrada d'edificis  
mitjançant el reconeixent facial

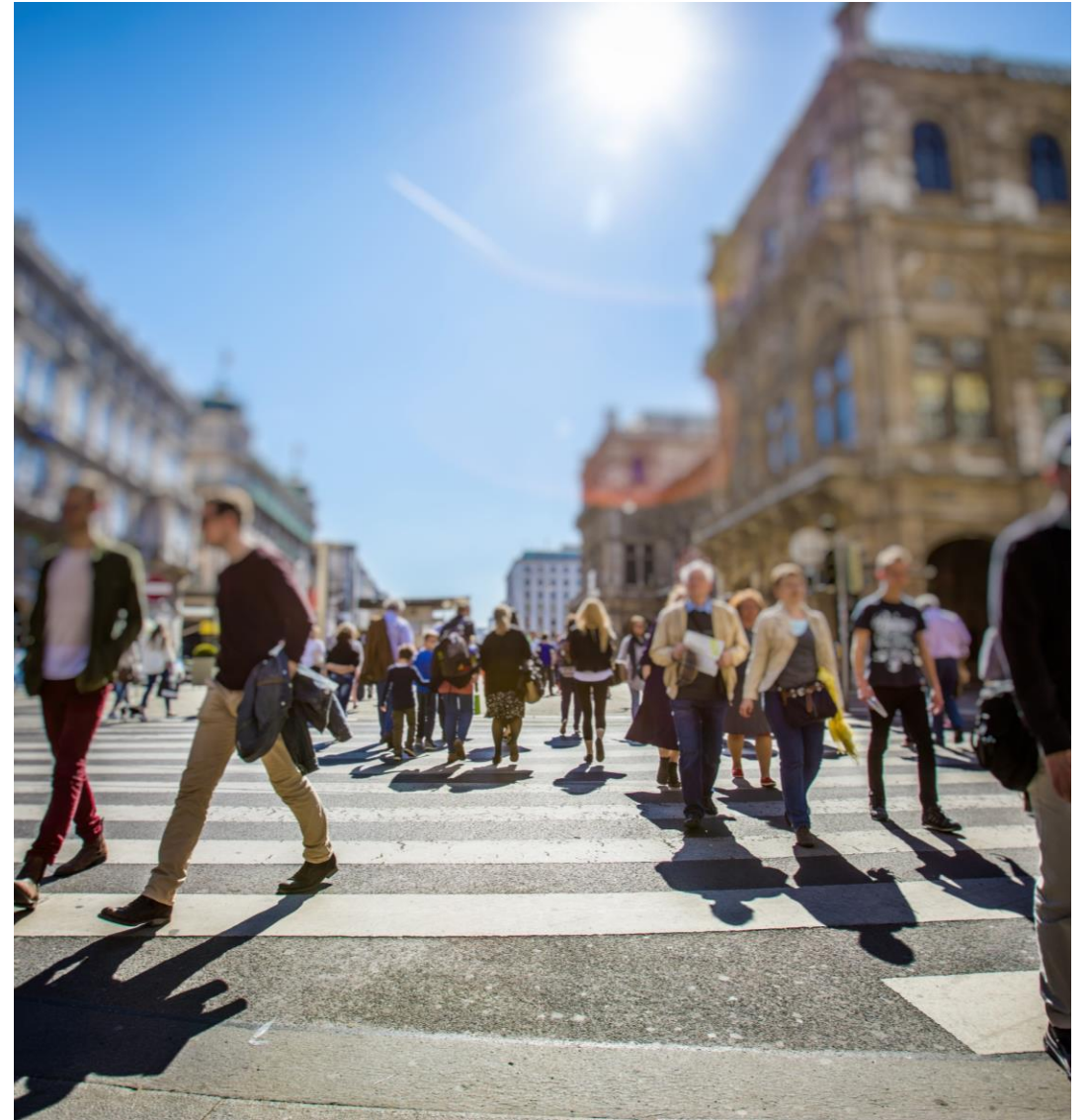
Sistema per mesurar l'ocupació  
d'espais mitjançant la wifi

Gestió de Processos de Negoci (BPM)

Automatització de processos (RPA)

---

Moltes gràcies





# Generalitat de Catalunya

Departament de la Presidència

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

[ctti.gencat.cat](http://ctti.gencat.cat)