



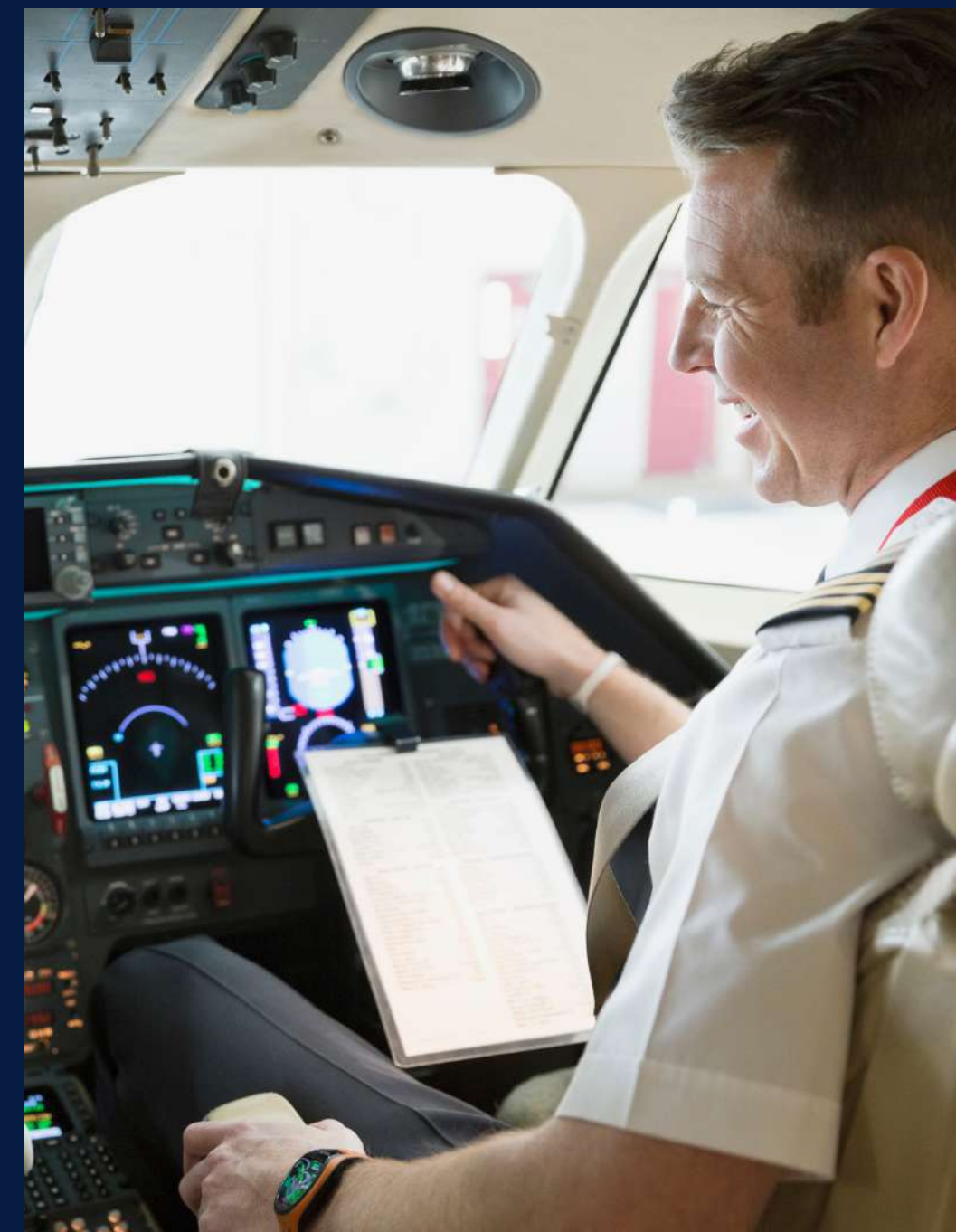
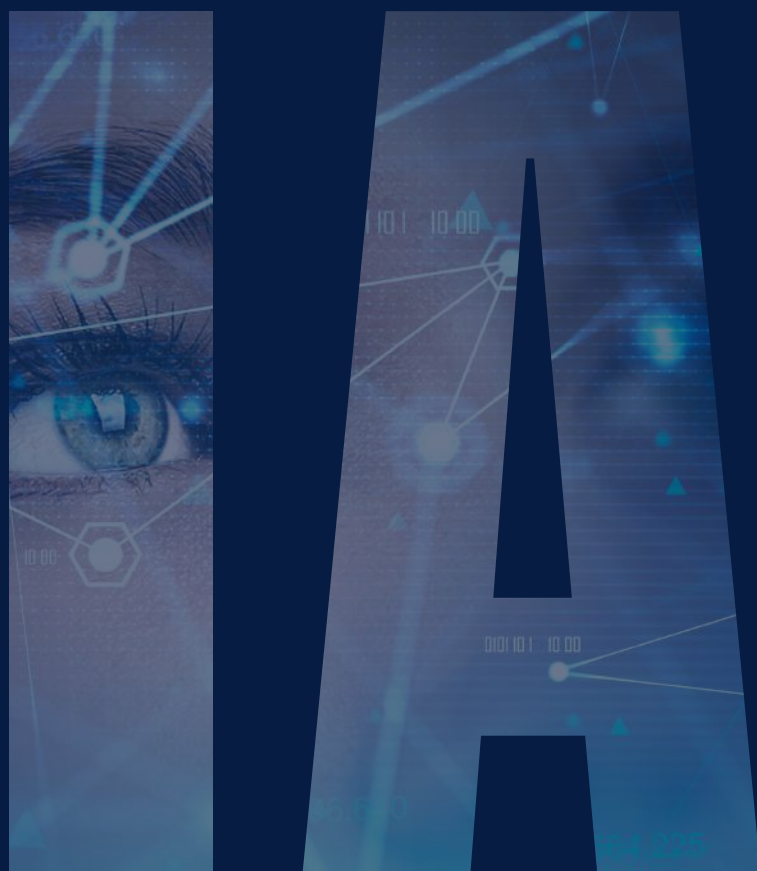
roomtability[®]

Strategy & Tech for hotels

El paper de la IA en la Transformació de la Indústria Hotelera



IA com a COPILOT



Beneficis IA

**Millora dels
Ingressos**

**Millor
Experiència
del Client**

**Augment de
l'Eficiència
Operativa**

Millora dels INGRESSOS





Millora dels **INGRESSOS**

Anàlisi Predictiu

Anàlisi de dades dinàmica basant-se en factors com la demanda, esdeveniments locals i temporades, la competència, la reputació i altres maximitzant així els ingressos.

Gestió de l'inventari

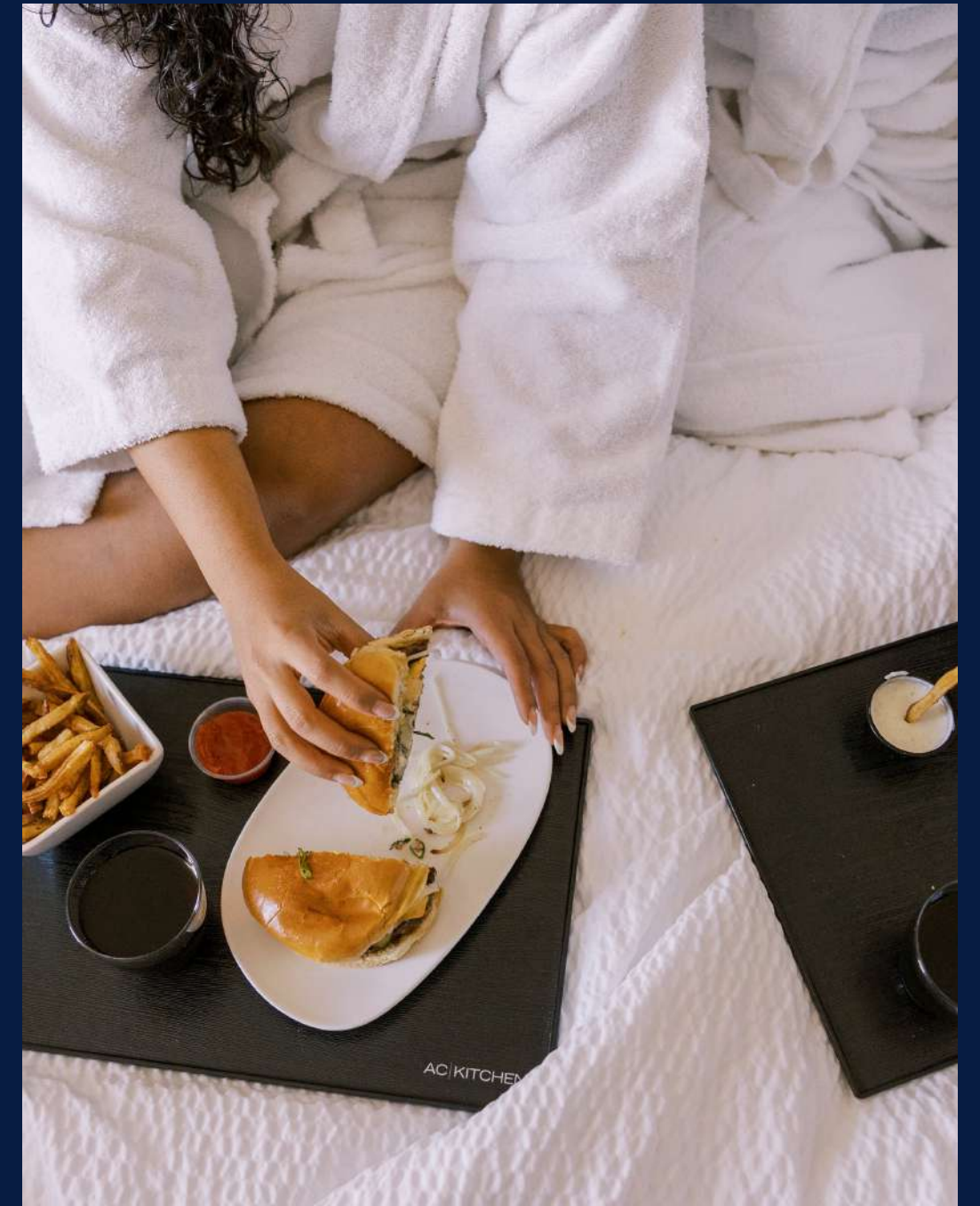
Predir la demanda de les habitacions, permetent als hotels ajustar la disponibilitat segons els patrons previs, evitant habitacions buides i optimitzant l'ocupació.

RMS



Millora dels INGRESSOS

Millor Experiència del CLIENT





Millor Experiència del **CLIENT**

Personalització de Serveis

Anàlisi del comportament dels hostes, la IA pot oferir recomanacions personalitzades, com ara ofertes especials, serveis addicionals o activitats locals, millorant així la satisfacció del client.

Atenció al Client Millorada

Assistents virtuals o chatbots, ofereixen una assistència immediata i eficient als hostes, responent preguntes freqüents i gestionant peticions, millorant així la seva experiència.

Hotel Guest APP

Millor Experiència del CLIENT

Requests

Type request	Request	Guest	Room	Date request	Satus	Actions
Room Services	Sol Café	Onyama Limba	1900	06/08/2021 - 20:00	New	
Amenities	Dental Kit	Kung Jiyeon	2300	06/08/2021 - 12:30	In Progress	
Restaurants	Italian Restaurant	Jana Strassmann	1800	06/08/2021 - 12:11	Pending	
Amenities	Long sleeve blouse	Tony Ortega	2300	06/08/2021 - 11:54	Solved	
Room Services	Orange Juice - Small	Henry Phelps	1200	06/08/2021 - 11:12	Solved	
Room Services	2x Soda Water, 1xRed Wine	Angela Smith	2300	06/08/2021 - 10:57	In Progress	
Amenities	Dental Kit	Tony Ortega	1300	06/08/2021 - 10:33	Solved	
Laundry	Sport Sneakers	Kevin McBride	1400	06/08/2021 - 10:13	Pending	
Room Services	Sandwich Mix, Coca-Cola	Blanche Garza	2900	06/08/2021 - 10:02	Solved	
Amenities	Extra Towel - XXL	Harvey Gregory	4100	06/08/2021 - 09:33	Solved	

Concierge Chat

Hello 🌟
Ask any questions you have,
we are happy to help you

12:43

Hello! I want to reserve the tennis court for 2 hours.

Today at 06:00 pm.

Sports
Tennis Court
Wed 11, 06:00 pm - 08:00 pm

Your booking is confirmed.
Enjoy the experience.

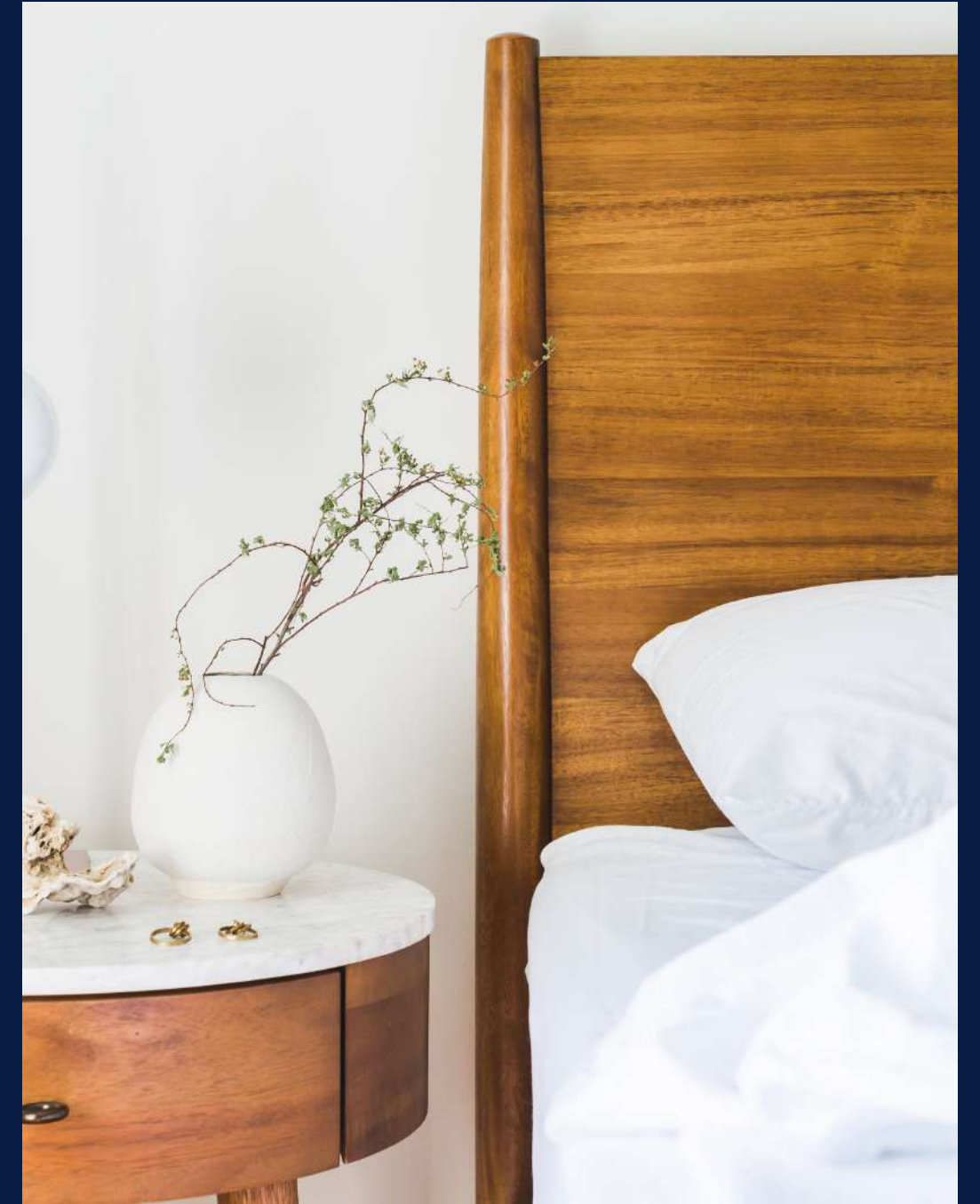
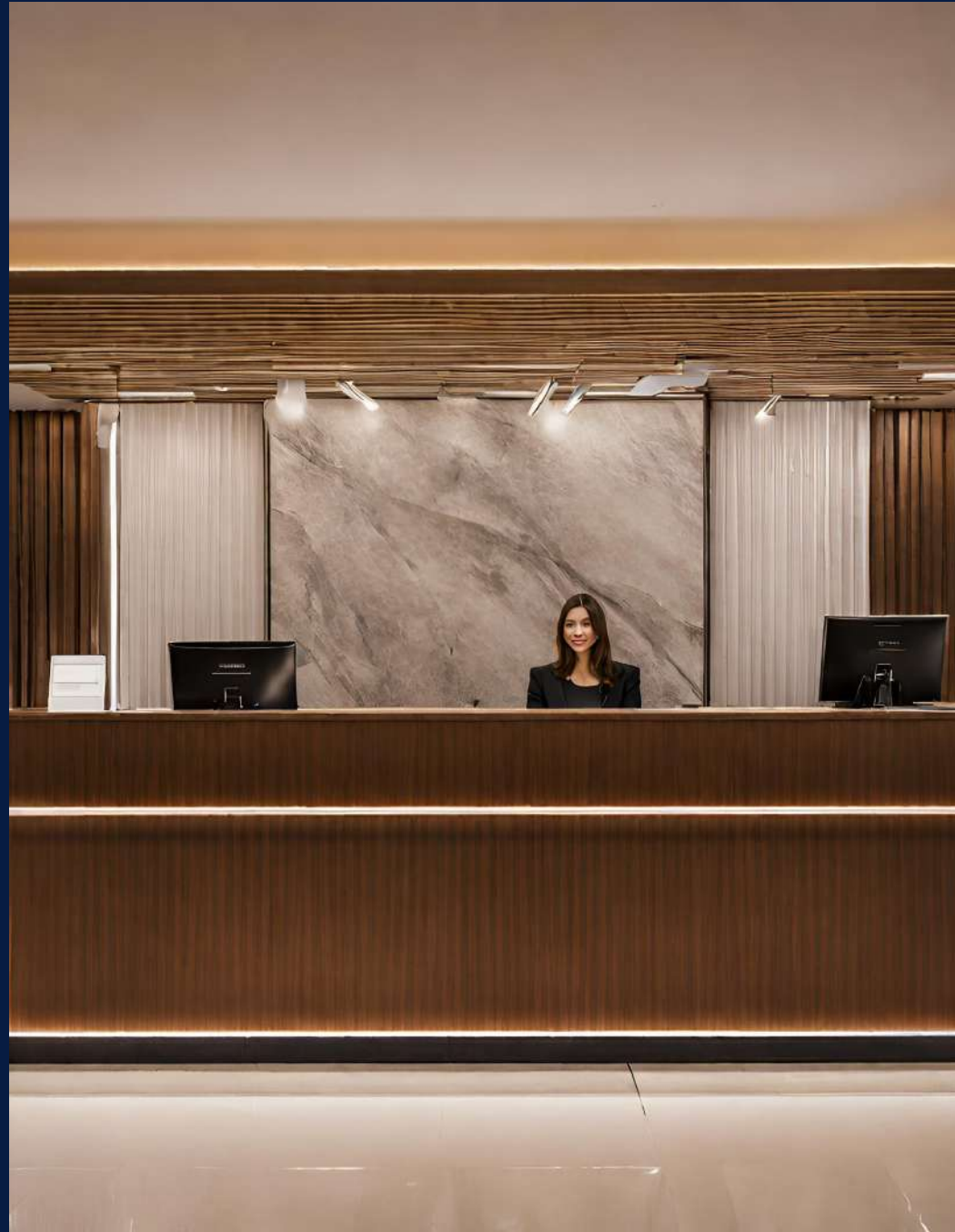
12:44

🕒 We will try to answer you in 5 minutes

Write your message...

Chat BOT

Augment de l'Eficiència **OPERATIVA**





Augment de l'Eficiència **OPERATIVA**

Automatització de Processos

Automatitza tasques repetitives com el check-in i check-out, optimitzant l'eficiència del personal i permetent-los centrar-se en tasques més complexes o d'atenció directa als hostes.

Gestió Intel·ligent de Recursos

Pot predir i ajustar la disponibilitat de personal i recursos en base a la demanda estimada, optimitzant-n'he l'ús i minimitzant costos innecessaris.



Augment de l'Eficiència **OPERATIVA**

Check-in & Check-out

Confirma tu Reserva

Hora de llegada: 2:00 pm
Adultos: 2
Niños: 0
Your email: hildajones@mail.com

Selfie

Early Check-in

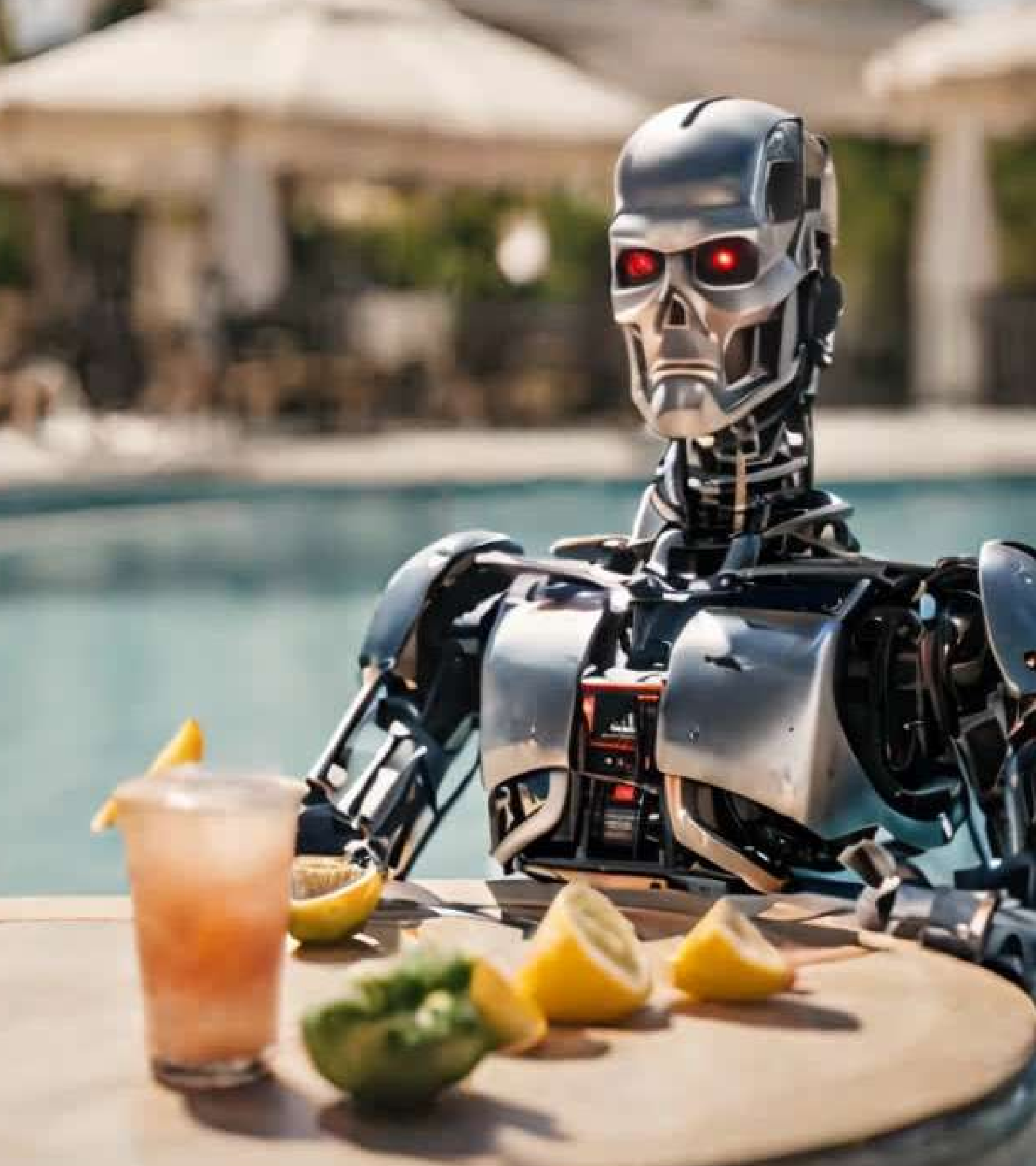
Fecha de expedición del documento: 05 Diciembre 1992
Firma: Hilda Jones

Pago

Total: 512,00 €



APP Housekeeping



Beneficis IA

Millora dels Ingressos

Millor Experiència del Client

Augment de l'Eficiència Operativa



roomtability.com