



**XPA – confinamiento  
pandemia COVID-19 –  
Trasplante Renal**

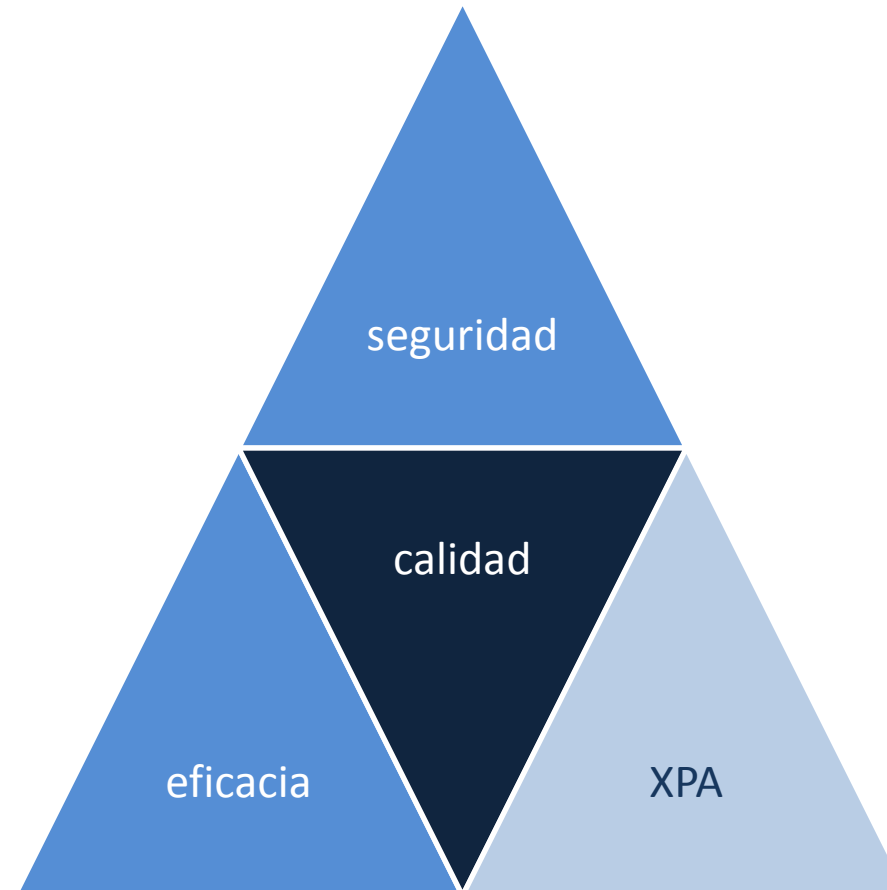
Experiencia del ICNU 2020

Beatriz Bayés

Unidad de Trasplante Renal

Hospital Clínic Barcelona

# Experiencia del paciente



**Impulsado desde la Dirección**

# Beneficios - XPA

## GESTIÓN DE LAS EMOCIONES



- Económico
- Clínico
- Bienestar
- Calidad de vida

# XPA confinamiento pacientes trasplantados renales

## GRUPO FOCAL



- Impacto del confinamiento
- Alternativas a la visita presencial
- Contacto directo con profesionales

## ENCUESTA



Tasa de respuesta del 62%  
(947 de 1.528 TR)

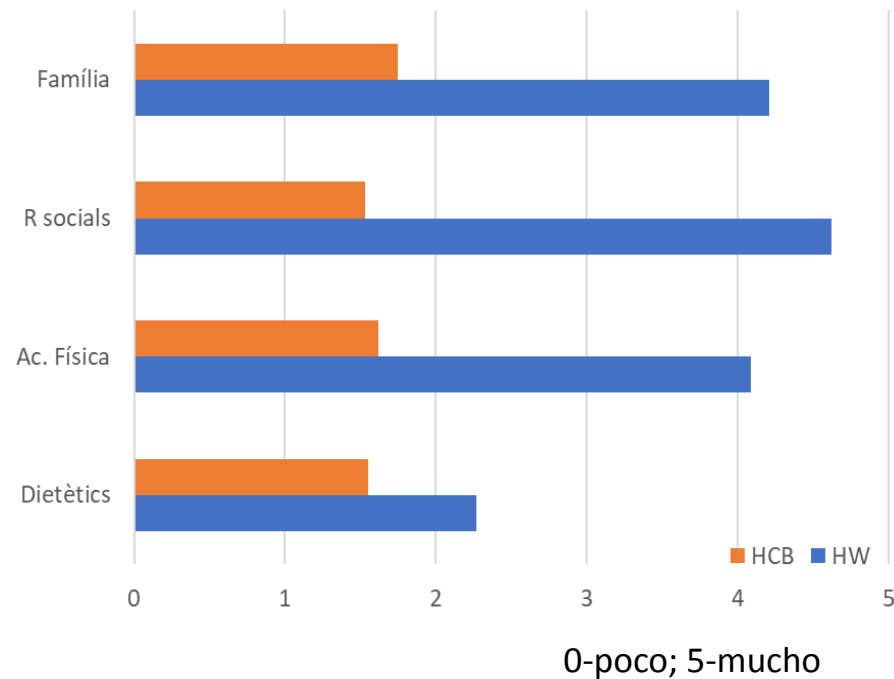
# XPA confinamiento pacientes trasplantados renales

## Impacto del confinamiento



99'7% - Distanciamiento social

## Cambios durante el confinamiento



# XPA confinamiento pacientes trasplantados renales

**Visita médica no presencial: alternativa y/o complementaria?**



- Un 55% ha tenido contacto con algún especialista
- La tecnología no sustituye todas las visitas presenciales
- Un 36'9% de las visitas se han realizado vía telefónica.
- Un 9'7% de las visitas se han realizado vía mail.
- La videollamada se valora mejor que la visita telefónica.

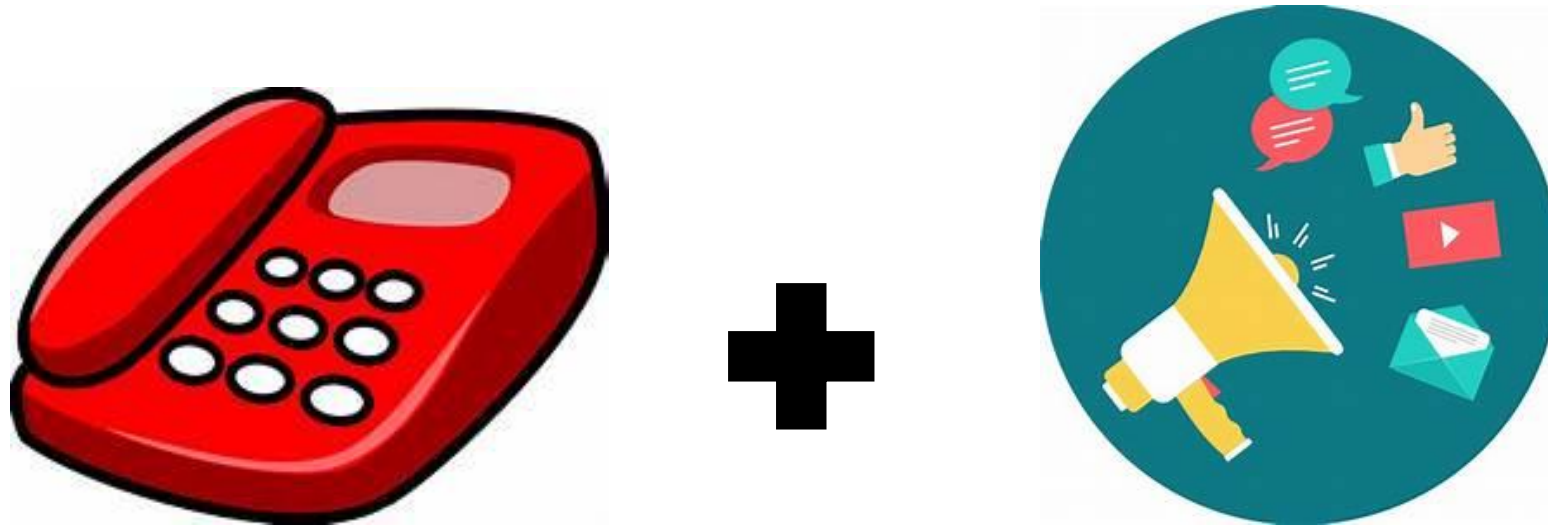
# Manos – mascarilla - distancia



ICNU – Tarjeta porta mascarilla  
Finalidad– regístrate “el meu Clínic”

# XPA confinamiento pacientes trasplantados renales

Comunicación: como debemos mejorar?



- 27'7% ha recibido información del hospital
- Valoración de la información: poco útil



## COM IMPACTA LA COVID-19 ALS PACIENTS AMB TRASPLANTAMENT RENAL?

### QUÈ HEM FET?

L'objectiu d'aquest projecte ha sigut identificar les necessitats no cobertes dels pacients que han rebut un trasplantament renal i que es troben en confinament.

### COM HO HEM FET?

S'han realitzat dos grups focals amb un total de 9 pacients.  
Els grups es van realitzar el dia 26/03/2020 i el dia 01/04/2020.

### QUÈ HEM APRÈS?

#### Impacte del confinament:

- Importància de mantenir unes rutines diàries.
- Falta d'informació sobre el servei assistencial durant el confinament.
- Els pacients saben que són població de risc, però no tenen por.
- Degut a la seva condició, estan acostumats al confinament.
- Troben a faltar fer exercici, sobretot, caminar.
- Els arriba massa informació sobre la COVID-19 i, en moltes ocasions, poc veraç.



#### Alternatives a les visites presencials:

- A més de les visites presencials, es comenten altres formes de visita que són ben rebudes pels pacients, com per exemple:
  - Seguiment telefònic, whatsapp, correu electrònic, etc.
  - Visites grupals per tal de compartir experiències i consells.
  - Videotrucades: més ben valorades que les trucades telefòniques pel fet de poder veure la cara de l'interlocutor.
- Importància de seguir mantenint les visites presencials.



#### Contacte amb l'hospital:

- La majoria de pacients tenen poc contacte amb el CAP.
- Els pacients volen informació sobre els canvis en les seves visites durant el confinament.
- Importància de tenir un telèfon directe amb l'especialista en cas de necessitar-lo.



### QUÈ FAREM ARA?

El proper pas és realitzar una enquesta a tots els pacients amb trasplantament renal tractats a l'hospital Clínic per complementar els resultats obtinguts.

\*Si desitja rebre més informació sobre els resultats del projecte pot escriure un correu a [PALOU@clinic.cat](mailto:PALOU@clinic.cat)

**CLÍNIC**  
BARCELONA  
Hospital Universitari

**MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA  
COL·LABORACIÓ**

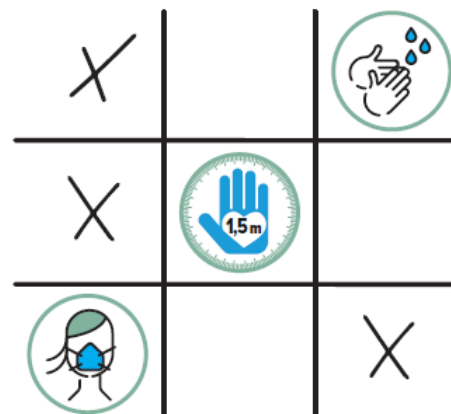
# Infografía - información

S/ **CLÍNIC**  
BARCELONA  
Hospital Universitari

**X** **PATIENT**  
BARCELONA  
CONGRESS

## Amb prevenció ens cuidem!

Porteu sempre la mascareta posada  
Mantingueu 1,5-2 m de distància solidària  
Renteu-vos sovint les mans. No cal fer servir guants



## ¡Con prevención nos cuidamos!

Llebad siempre la mascarilla puesta  
Mantened 1,5-2 m de distancia solidaria  
Lavaos las manos con frecuencia. No es necesario utilizar guantes



[clinicbarcelona.org](http://clinicbarcelona.org)

**¡Gracias!  
Gràcies!  
Thank you!**



**XPA – confinamiento  
pandemia COVID-19 –  
Trasplante Renal**

Experiencia del ICNU 2020

Beatriz Bayés

Unidad de Trasplante Renal

Hospital Clínic Barcelona