

# PROGRAMA ESCURÇANT DISTÀNCIES

## HUMANIZANDO EL AISLAMIENTO

Miquel Salmerón Medina  
misalmeron@clinic.cat



## OBJETIVO:

Dar respuesta a la incomunicación de los pacientes con sus familiares debido a las medidas de aislamiento.

## HIPÒTESIS:

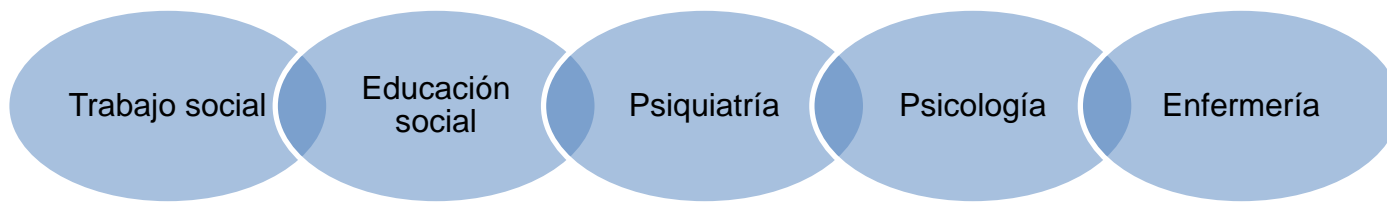
Facilitando la comunicación se disminuiría la situación de estrés y soledad que padecían tanto los pacientes ingresados como los familiares.

## OFERTA PROGRAMA:

- ✓ **Videollamadas:** Personas sin dominio o sin acceso a TIC y/o personas que por sus condiciones no fueran autónomas para realizar la comunicación, o que en un momento puntual se encontraran débiles o confundidas.
- ✓ **Pacientes autónomos:** Cesión de teléfonos y cargadores.

## Equipo multidisciplinar:

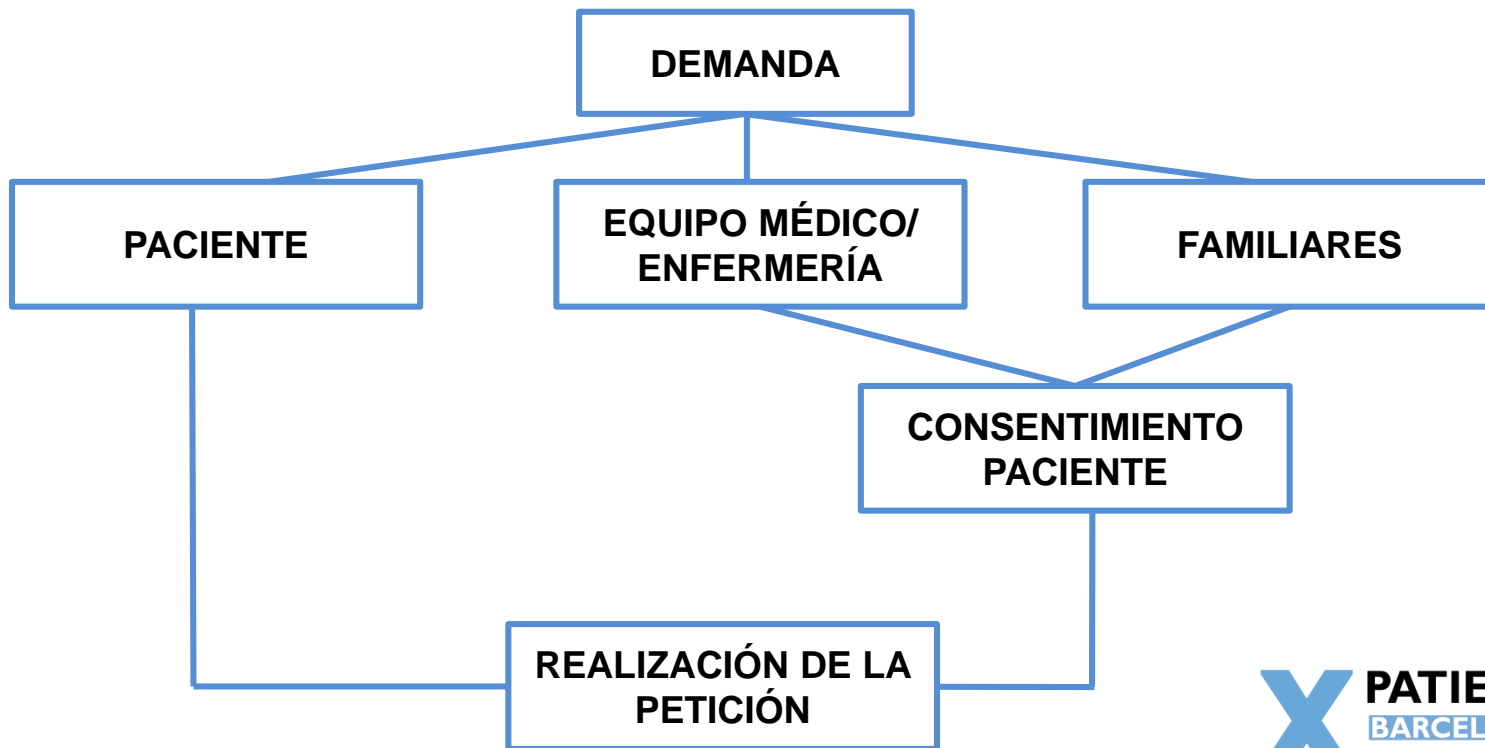
Servicio de Psiquiatría y Psicología Infantil y Juvenil y de la Dirección de Sistemas de información del Hospital Clínic.



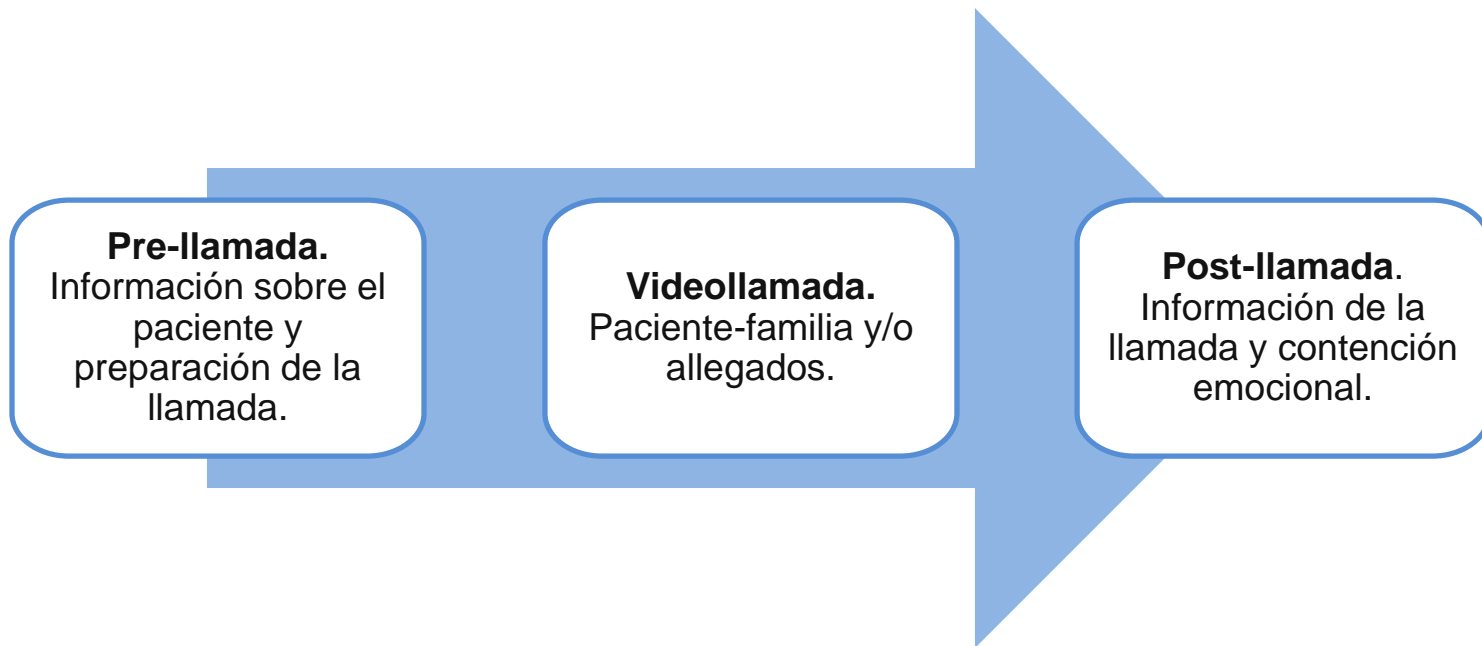
El equipo se dividió en:

1ª línea	2ª línea
Contacto directo con los pacientes	Soporte a 1ª línea:
Pre y post llamada a familiares	Logística y llamadas

## Circuito del programa “Eскурçant distàncies”



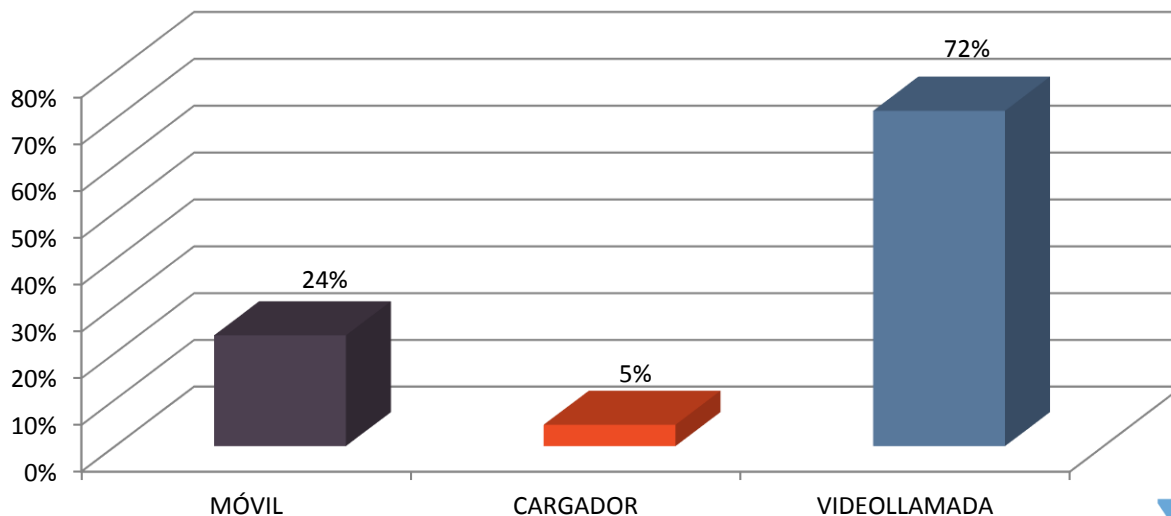
## Circuito del programa “Eскурçant distàncies”



## Resultados:

- Intervenciones realizadas: 462
- Pacientes atendidos: 252

### Total de tipos de intervenciones realizadas



## Conclusiones

- ✓ Se pone de manifiesto la necesidad de mejorar la comunicación entre pacientes y familiares, disminuyendo los efectos adversos que la incomunicación/aislamiento conlleva en la salud mental.
- ✓ La hospitalización comporta períodos de soledad y aburrimiento que se intensifican con el aislamiento.
- ✓ Estas dos situaciones se ha visto que se pueden atenuar con la utilización de las nuevas tecnologías.
- ✓ Necesidad de colaboración entre profesionales.



# Gracias