

WEB APP FAMILIARES URGENCIAS



Miquel Àngel Fernández Caballero

Coordinador assistencial

Àrea d'Urgències

Hospital Clínic de Barcelona

CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

X PATIENT
BARCELONA
CONGRESS

INTRODUCCIÓN

- ¿De dónde surgió el proyecto?
- A través de una encuesta de satisfacción se detectaron varias necesidades, destacando la necesidad de estar informado.
- Primera necesidad familiares: **INFORMACIÓN**



- Escasa o nula
- Tardía
- Palabras técnicas



- Coherente y oportuna
- Realista
- Individual y clara

ENTIDAD PARTICIPANTE EN EL PROYECTO

- Hospital Clínic de Barcelona.

A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Pacientes y familiares de pacientes visitados en el servicio de Urgencias.
- COVID 19.

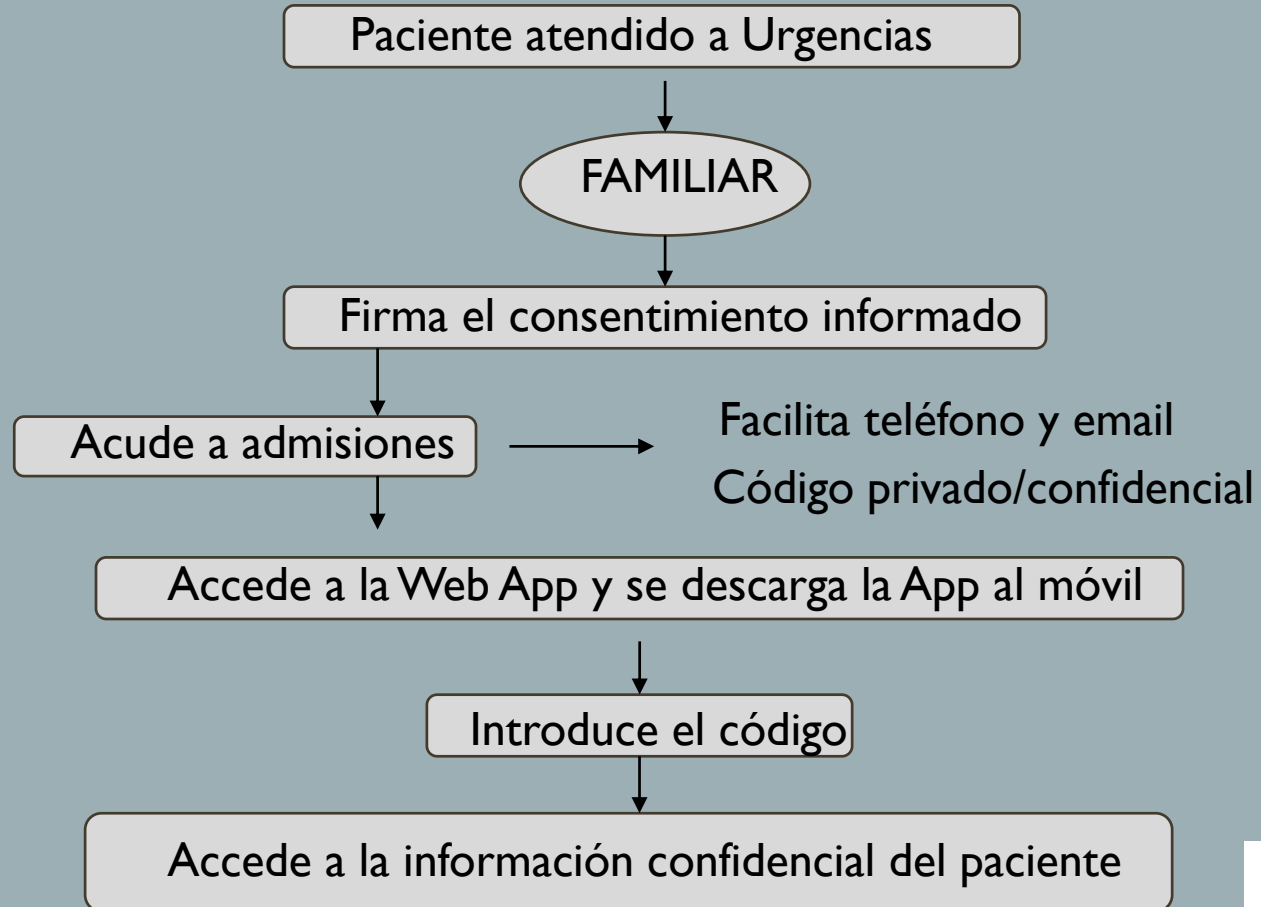


PROYECTO

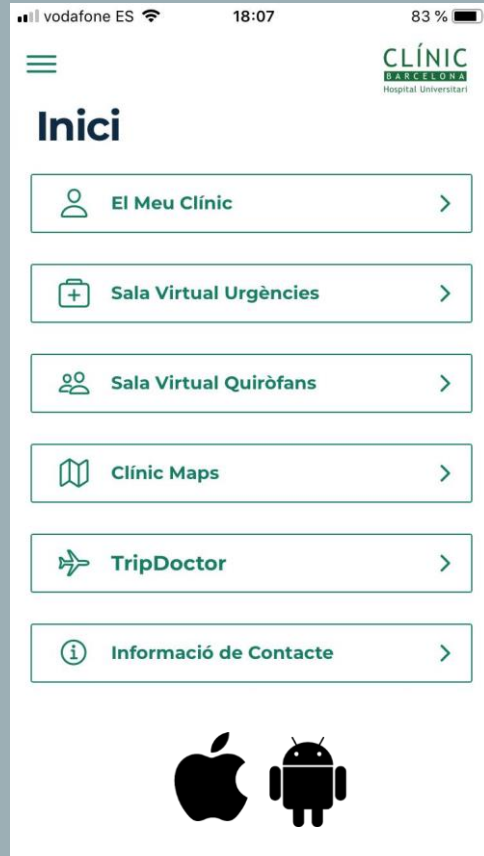
- Se presenta una Web App para que los pacientes y familiares tengan información actualizada.
- Proyecto innovador que consistirá en...
 - App en el dispositivo móvil donde recibirá las actualizaciones.
 - ¿Cómo accederán los pacientes y familiares?



ACCESO A LA WEB APP



DISEÑO DEL PROYECTO



IMPLEMENTACIÓN EN UN FUTURO

- Se implementará con las necesidades detectadas.
- Se harán nuevas encuestas de satisfacción para detectar nuevas necesidades para valorar su implantación en la WebApp.
- En un futuro sería interesante que pudieran contar con esta Web App otros hospitales. Estar bien informado es básico para los pacientes y familiares.



APLICACIÓN PRÁCTICA

- **Se espera...**
 - Facilitar la comunicación entre los profesionales y la familia del paciente.
 - Facilitar información clara, segura, privada y actualizada en todo momento.
 - Disminuir la ansiedad de las familias cuando esté relacionada con la información.
 - Mejorar el trabajo en equipo.
 - Evaluar la satisfacción de los familiares.

CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

X **PATIENT**
BARCELONA
CONGRESS



Miquel Àngel Fernández Caballero

Coordinador assistencial

Àrea d'Urgències

Hospital Clínic de Barcelona

