

La experiencia de
participación en la
*Comissió d'usuaris i
pacients del Clínic*

CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari



Olinda Anía Lafuente

Miembro *de la Comissió d'usuaris i pacients del Clínic*

Objetivo: compartir una reflexión personal sobre la *Comissió de pacients i usuaris* del Clínic

Conceptos clave:

gobernanza

confianza institucional

Qué aporta la *Comissió* en la gobernanza del Clínic y en la construcción de la confiança.

GOBERNANZA:

UN MODEL DE “GOBIERNO” BASADO EN LA INTERACCIÓN Y LA COLABORACIÓN Y EN LA TOMA DE DECISIONES COMPARTIDAS Y FUNDAMENTADO EN LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS



PARA GENERAR **CONFIANZA** Y FORTALECER LAS INSTITUCIONES

Por qué ?

Institución creíble, enraizada, responsable, efectiva:

- Atrae talento, genera conocimiento
- Sitúa al paciente en el centro del sistema
- Genera corresponsabilidad en el uso adecuado del servicio público

(...)

Cómo ?

“La confianza en las instituciones requiere que estas instituciones sean competente y eficaces en el cumplimiento de sus objetivos, pero también **que funcionen de manera coherente con un conjunto de valores** que reflejen las expectativas ciudadanas de integridad y equidad ” .[OECD Guidelines on Measuring Trust](#)

LA COMISSIÓ DE PACIENTS I USUARIS DEL CLÍNIC

En cuanto a la **gobernanza**

- Apuesta estratègica del Clínic. Aprobada por el Consejo de Gobierno del Clínic.
- Refuerza el compromiso institucional con los pacientes y usuarios. “El paciente, su razón de ser”.
- No es representativa; sí incorpora la experiencia del paciente.

Espacio de complicidad, de colaboración, de reflexión que pretende aportar valor y contribuir a mantener e incrementar la **confianza en la institución Clínic**

Ejercicio de transparencia y de rendición de cuentas por parte del equipo directivo

La participación de las personas que formamos parte de la Comisión es un reconocimiento explícito de la excelencia de la institución y nos permite “retornar lo que nos ha sido dado”

GRACIAS