

EL HOSPITAL DESDE LA MIRADA DE LOS NIÑOS

Exploración de la experiencia de los niños en el Hospital
Niño Jesús de Madrid a través de entrevistas y dibujos

Ana M Ullán. Universidad de Salamanca
Pilar Herreros. Hospital Niño Jesús de Madrid
Carmen Jerez. Campus Docente Sant Joan de Deu Barcelona

Objetivo general del estudio

Diseñar y valorar una técnica de recogida de información sobre la experiencia de los niños en el hospital, a partir del análisis temático de entrevistas semiestructuradas con ellos acerca de lo que consideraban como lo mejor y como lo peor del hospital, mientras realizaban dibujos sobre el tema.

Objetivos específicos

- Diseñar un formato de recogida de información sencillo sobre la experiencia del niño en el hospital.
- Valorar la utilidad de la técnica de dibujar y contar lo mejor del hospital y lo peor para pacientes de diferentes franjas de edad.
- Recopilar, a través de la técnica mencionada, información sobre la perspectiva de los niños acerca del hospital Niño Jesús.
- Evaluar la posibilidad de estandarizar la técnica de dibujar y contar lo mejor y lo peor del hospital como base para tener información acerca de la experiencia de los pacientes pediátricos del hospital Niño Jesús.

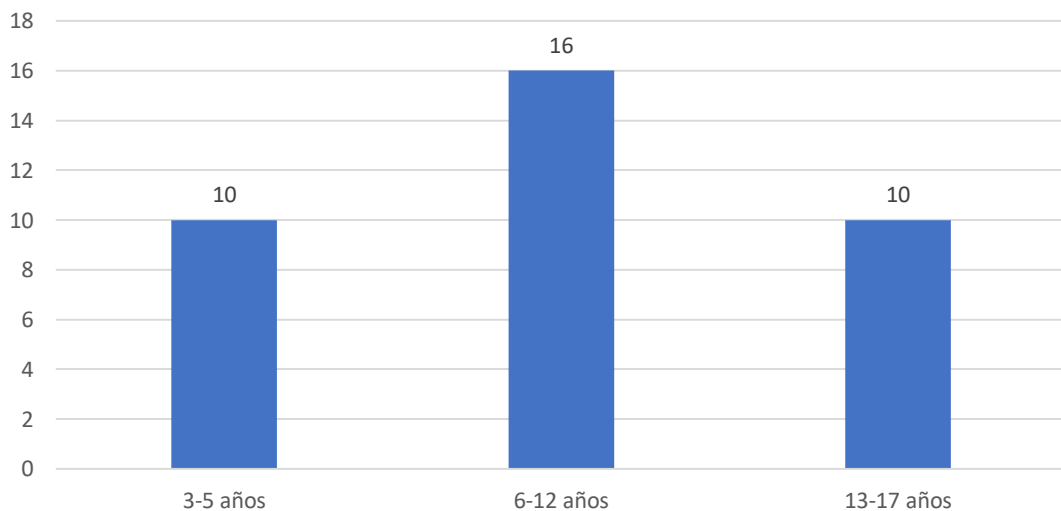
Consideraciones éticas



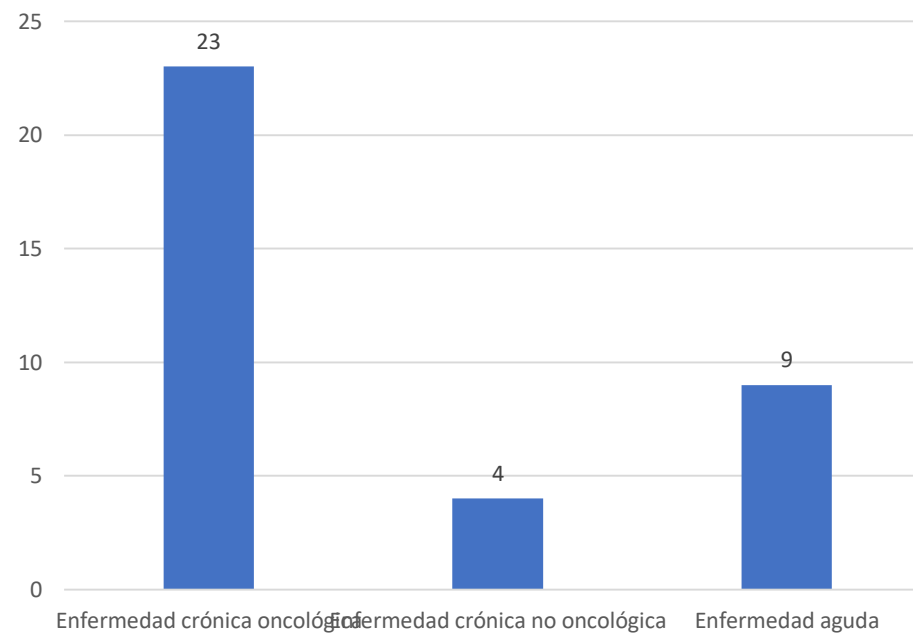
Dibujo de David, 5 años

36 participantes: 21 niñas y 15 niños ingresados en el servicio de onco-hematología del Hospital Niño Jesús

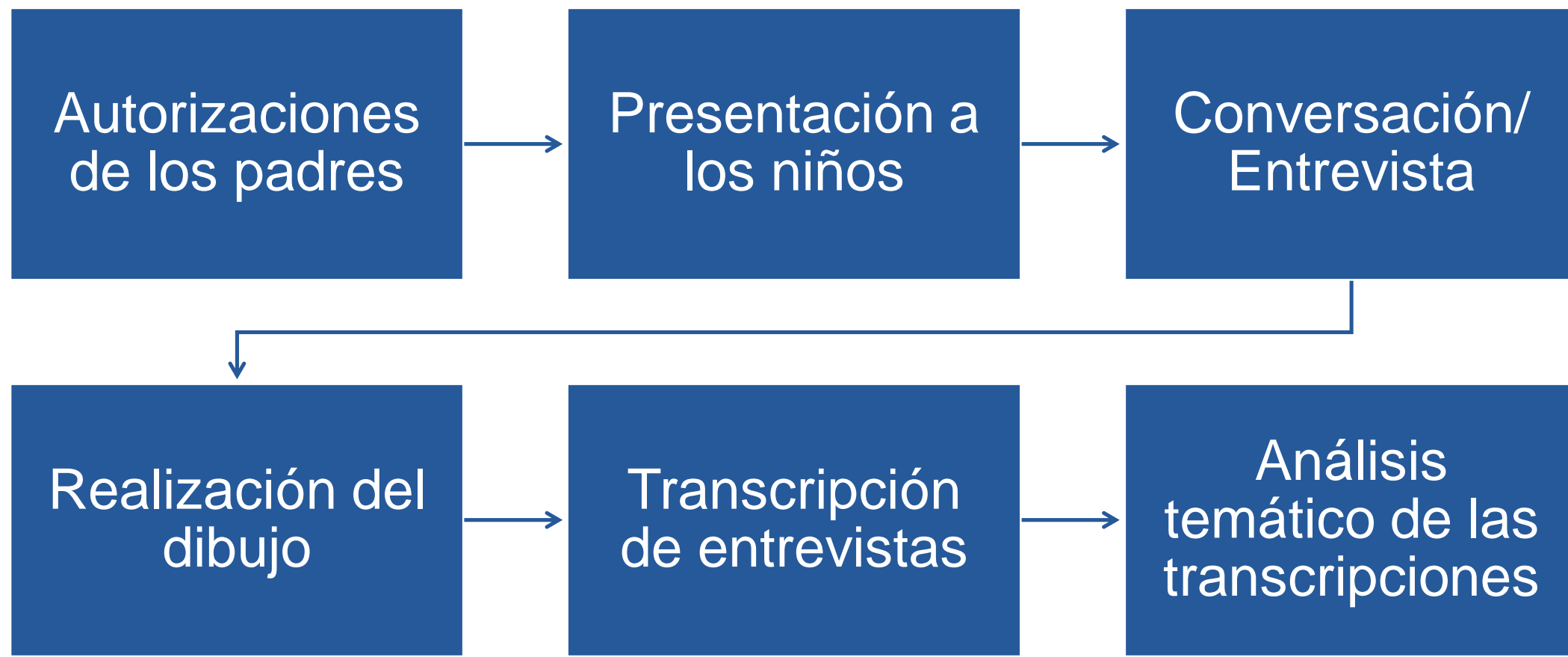
Distribución de los participantes por edad



Diagnósticos de los participantes



Procedimiento



Se grabaron en audio y se transcribieron 7 horas y media de conversaciones con los niños participantes sobre sus puntos de vista acerca del hospital y su experiencia en él.



Dibujo de Carla, 3 años

De qué hablaron los niños

Personal sanitario

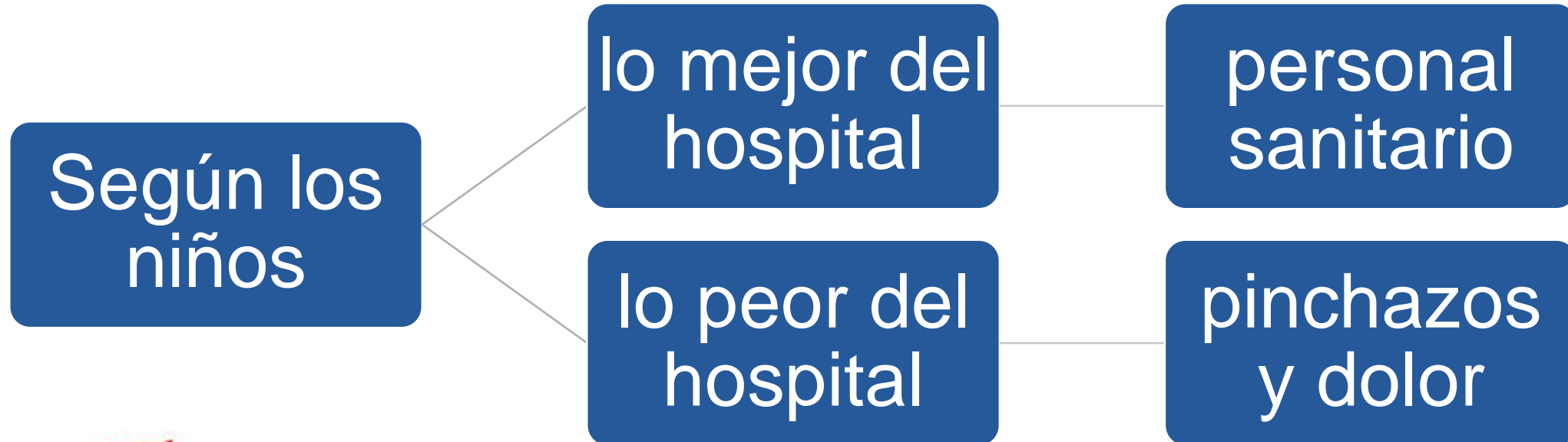
Pinchazos y Dolor

Instalaciones del hospital

Servicios no médicos

Otras cuestiones

Resultados



Resultados

Los niños ven también aspectos positivos y negativos en



instalaciones

servicios no médicos

otros aspectos

Conclusiones

Humanización
de los
hospitales



Dibujo de Alex, 5 años



Escuchar a
los niños