



Informe ejecutivo piloto ICNU

CLÍNICA
BARCELONA
Hospital Universitari

X PATIENT
BARCELONA
CONGRESS

onsanity



Encuesta
Pacientes

Encuesta
Profesionales

Herramienta
de
visualización

Herramienta
de
análisis

Herramienta
de
decisión



FASE 1

Percepción personal del PROFESIONAL

Creo que els mis pacientes reciben respuestas comprensibles cuando me hacen preguntas importantes.

4,1*

Percepción del professional sobre el HOSPITAL

*En el **hospital** los pacientes reciben respuestas comprensibles cuando hacen preguntas importantes*

3,5*

Realitat del PACIENT

Quando tuvo preguntas importantes que hacer a un médico, recibió respuestas comprensibles?

2,1*



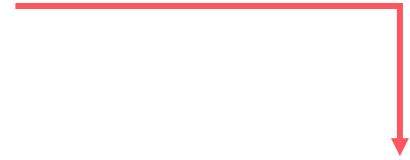
Participación – Consenso

- Análisis
- Condicionantes
- Patrones



Foto real y espacios de mejora

- Objectivos
- Discrepancias



Plan d'acció i contenció

- Formació
- Nous processos
- Noves eines
- ...



FASE 2

Automatización del proceso de seguimiento

- Programas de mejora.
- Uso Periódico de la herramienta



Socialización de datos agregados

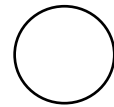
- Acción sobre asociaciones de pacientes
- Acción sobre centros y organizaciones

Formato preguntas – Perspectiva paciente / profesional

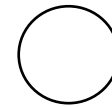


Quan va tenir preguntes importants a fer a un metge, va rebre respostes comprensibles?

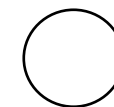
P
A
C



No



Sí, a veces

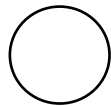


Sí

Una sola experiencia, nos interesa si **paso o no**.

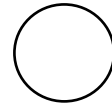
Múltiples experiencias, nos interesa **en qué medida pasa**.

P
R
O

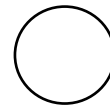


1

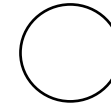
No, nunca



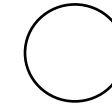
2



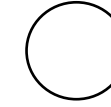
3



4



5



6

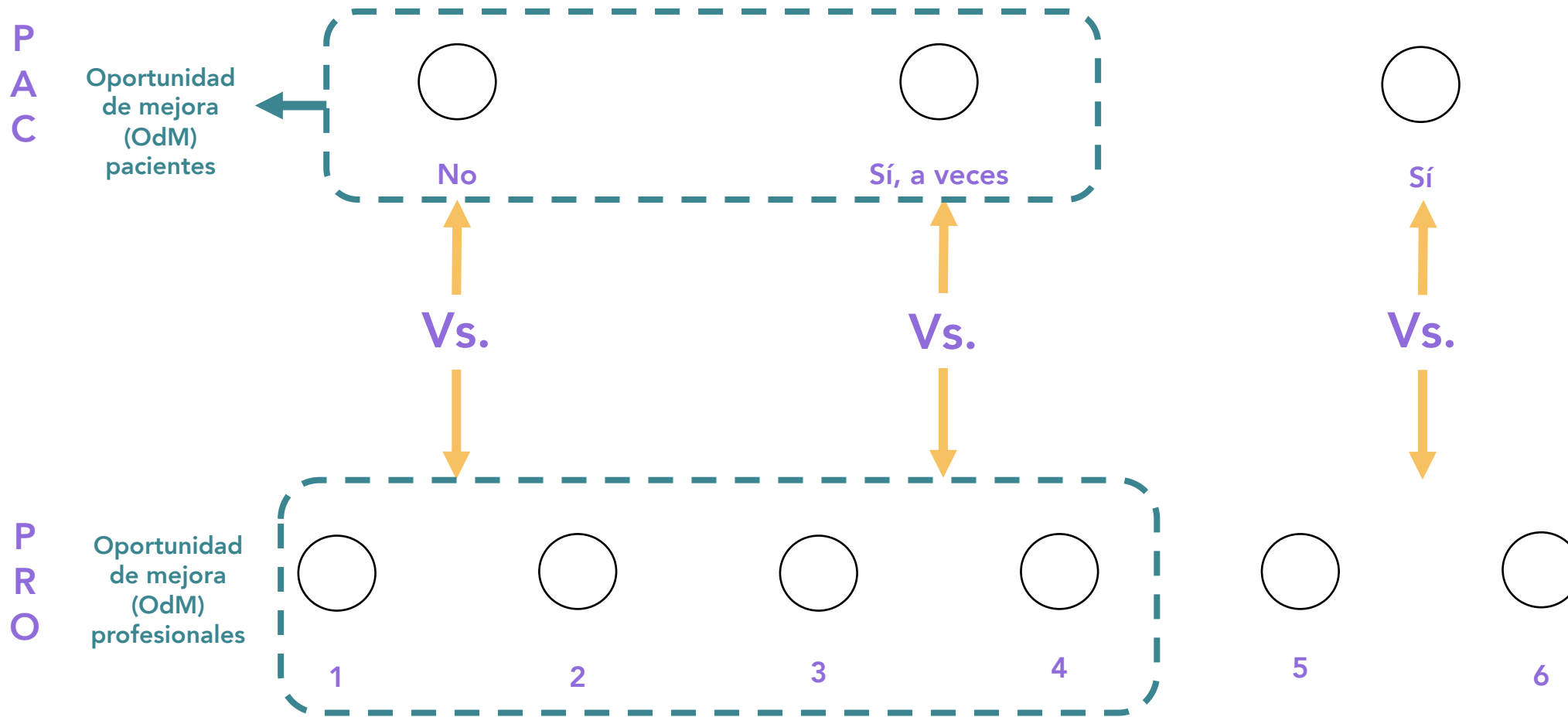
Sí, siempre

Creo que els mis pacientes reciben respuestas comprensibles cuando me hacen preguntas importantes.

Concordancia cualitativa en les perspectives Pro / Pac



Quan va tenir preguntes importants a fer a un metge, va rebre respostes comprensibles?



Creo que els mis pacientes reciben respuestas comprensibles cuando me hacen preguntas importantes.

Identificación de **necesidades, co-diseño, ejecución y valoración de intervenciones** para:

- **Disminución** de las frecuencias de **OdM** de los pacientes en la siguiente evaluación.
- **Mejores valoraciones de los Profesionales** tanto de la perspectiva de su trabajo, como del Hospital en general.
- Medir **otras dimensiones del valor y el impacto de las acciones / intervenciones** diseñadas y ejecutadas.

GRACIAS

CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

X PATIENT
BARCELONA
CONGRESS

onsanity