

Better@Home: Programa integrado de cuidado para pacientes en Hospitalización a Domicilio

29/09/2022
Concha Querol



Introducción

Aspectos generales



EIT-HEALTH

Financiación



Hospital Infanta Leonor

Madrid



Servicio de Urgencias:

Unidad de Hospitalización a Domicilio



Fecha de inicio: 01/01/2020

Fecha de fin: 31/12/2021 (+ 3 meses extensión)



Contexto

COVID-19 ha manifestado la necesidad de programas de hospitalización a domicilio, que han llegado para quedarse

La pandemia y los avances tecnológicos están eliminando las barreras para la adopción de estos programas

COVID-19 ha manifestado la necesidad de programas de hospitalización a domicilio, que han llegado para quedarse

La pandemia y los avances tecnológicos están eliminando las barreras para la adopción de estos programas

Retos y necesidades para el sistema de salud

- **La pandemia impuso a los sistemas de salud la necesidad de** buscar y adoptar enfoques de Hospitalización a Domicilio (HaD)
- **Tras la pandemia, estas iniciativas han demostrado su valor y han mantenido el impulso de cambio** a modelos de atención rentables (para los sistemas de salud) y efectivos (para los pacientes)

COVID-19 ha manifestado la necesidad de programas de hospitalización a domicilio, que han llegado para quedarse

La pandemia y los avances tecnológicos están eliminando las barreras para la adopción de estos programas

Retos y necesidades para el sistema de salud

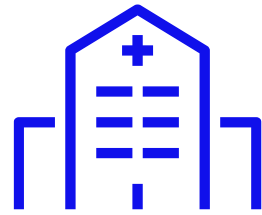
- **La pandemia impuso a los sistemas de salud la necesidad de** buscar y adoptar enfoques de Hospitalización a Domicilio (HaD)
- **Tras la pandemia, estas iniciativas han demostrado su valor y han mantenido el impulso de cambio** a modelos de atención rentables (para los sistemas de salud) y efectivos (para los pacientes)

Avances en tecnología

- **El auge de las tecnologías digitales y médicas** permite:
 - Gestión de condiciones médicas complejas (procesos agudos y postcirugías), ampliando su alcance a más pacientes
 - Uso eficiente y eficaz de los recursos clínicos

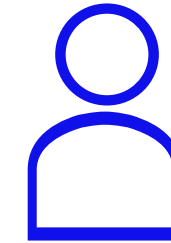
Objetivos

Objetivos del programa integrado de Hospitalización a Domicilio



HOSPITAL

- Mejorar la eficiencia del proceso asistencial
- Optimización de los recursos existentes
- Mejorar la coordinación entre los distintos niveles de atención
- Mejorar los resultados en salud de los pacientes



PACIENTES

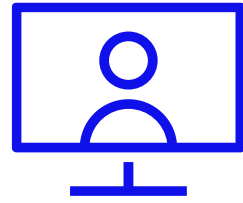
- Acompañamiento en el manejo de su patología
- Mejora de su experiencia
- Conservar la calidad y la seguridad en el cuidado
- Aumento de la adherencia al programa de cuidado

Solución Better@Home

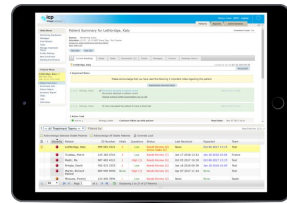
Hospitalización a Domicilio.

SOLUCIÓN INTEGRADA: Plataforma digital + Servicios Centro de Soporte

Elementos



Plataforma digital



Web y app para profesionales



App para pacientes



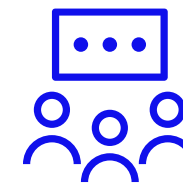
Centro de Soporte

Soporte al seguimiento: Proporciona servicios de alto valor añadido, tales como protocolos de estratificación, descarga de labores con poco valor asistencial y servicio técnico a profesionales y pacientes.



Paciente. Domicilio

App del paciente: canal de **comunicación** con el Hospital y **educación** en salud.



Equipo clínico. Hospital

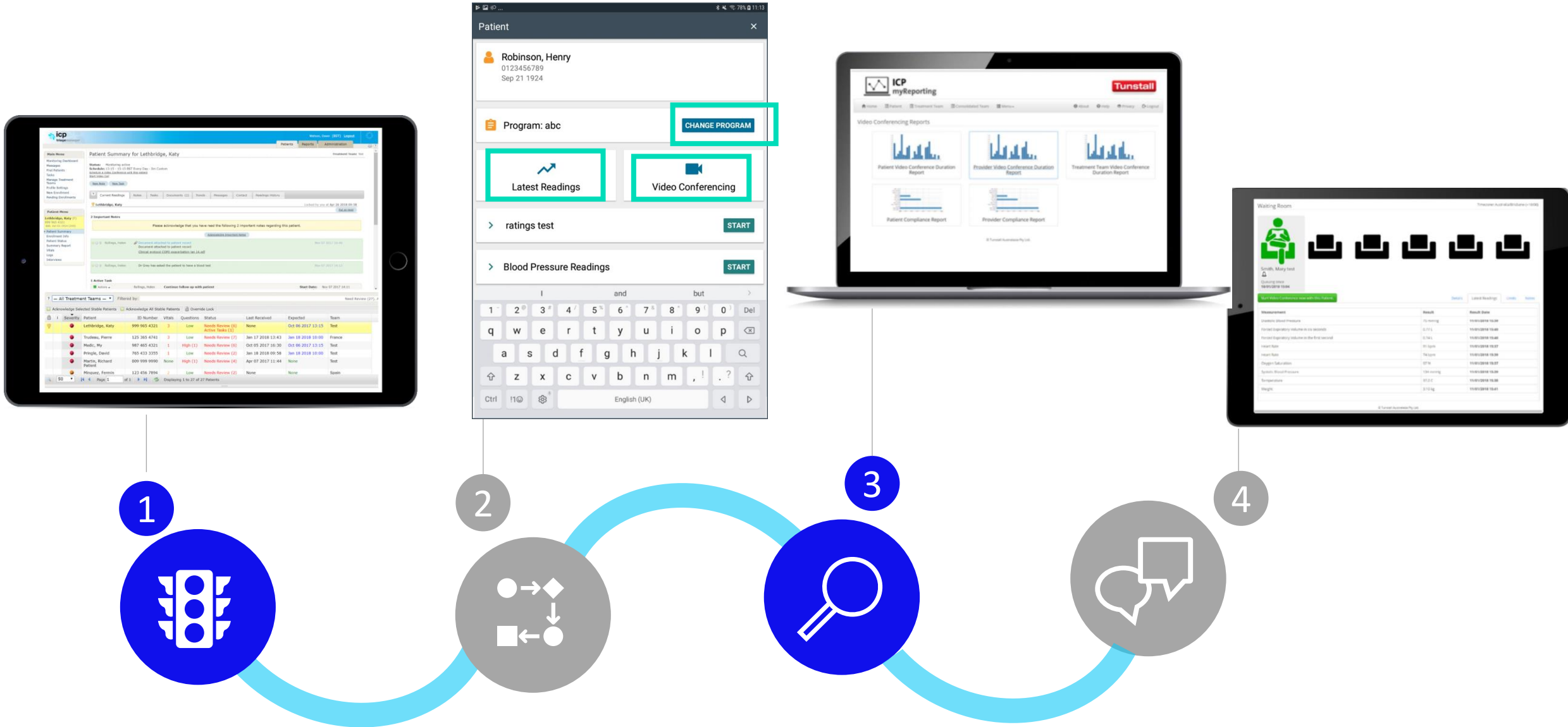
Entorno web: plataforma para dar seguimiento a la evolución del paciente, y del triaje realizado.

Plan de cuidado

KIT: app paciente + sensores



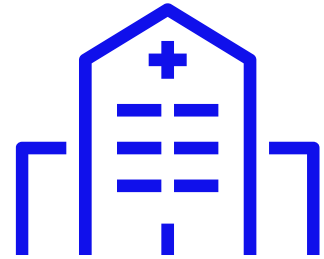
Web profesionales sanitarios



Beneficios

Hospitalización a Domicilio.

Beneficios del programa integrado



HOSPITAL/REGIÓN

MEJORA LA EFICIENCIA

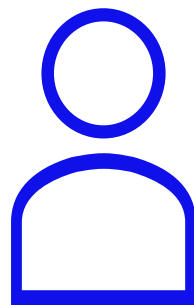
- Optimiza el proceso asistencial.
- Proyecto escalable.
- Reduce % visitas a domicilio del paciente.
- Coordinación equipo multidisciplinar.

OPTIMIZA LA CAPACIDAD

- Uso eficiente de recursos
- Mejora de la coordinación del cuidado.
- Descongestión camas HC.
- Estandarización y mejora de procesos.

MEJORA RESULTADOS

- Reduce complicaciones.
- Detección temprana de empeoramiento del paciente.
- Mejora clínica de los pacientes
- Mayor control de los pacientes.



PACIENTE

FOMENTA EL EMPODERAMIENTO

- Papel activo.
- Aumenta la adherencia al programa de seguimiento.
- Mayor acceso a formación e información.

MEJORA LA EXPERIENCIA

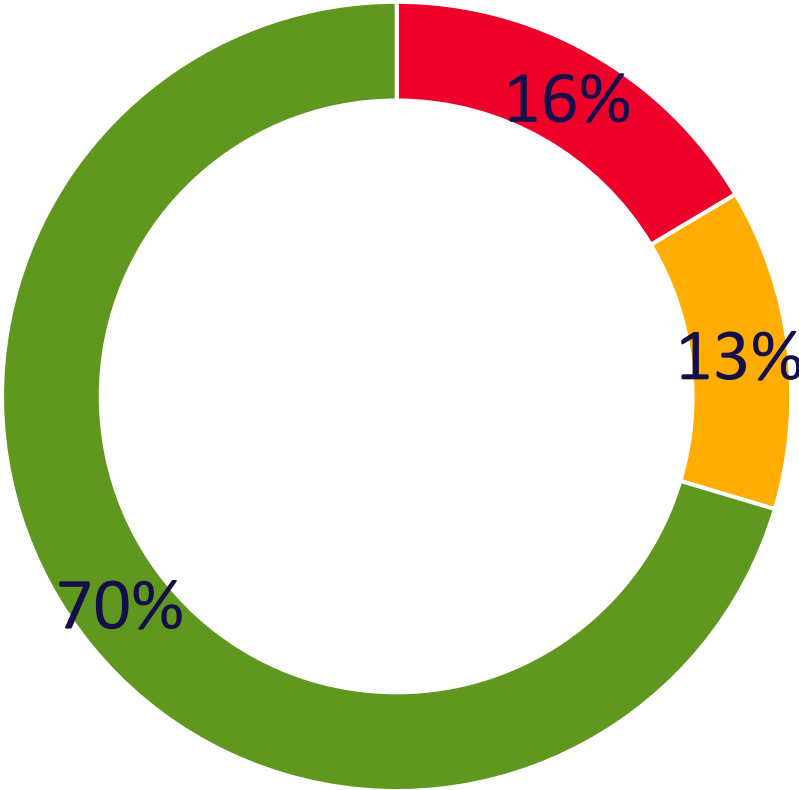
- Reduce el estrés y ansiedad.
- Reduce el número de visitas, pero siente mayor control.
- Confianza y seguridad.

MEJORA RESULTADOS CLÍNICOS

- Mayor control y seguridad
- Mejoría clínica
- Mayor estabilidad.
- Reducción de reingresos.

Pacientes participantes y clasificación

396 pacientes



Resultados Indicadores

Reducción visitas
presenciales médicos a
casa de pacientes

24%

Reducción visitas
presenciales enfermería a
casa de pacientes

14%

Descenso de llamadas
telefónicas a pacientes

18%

Descenso readmisiones

2%

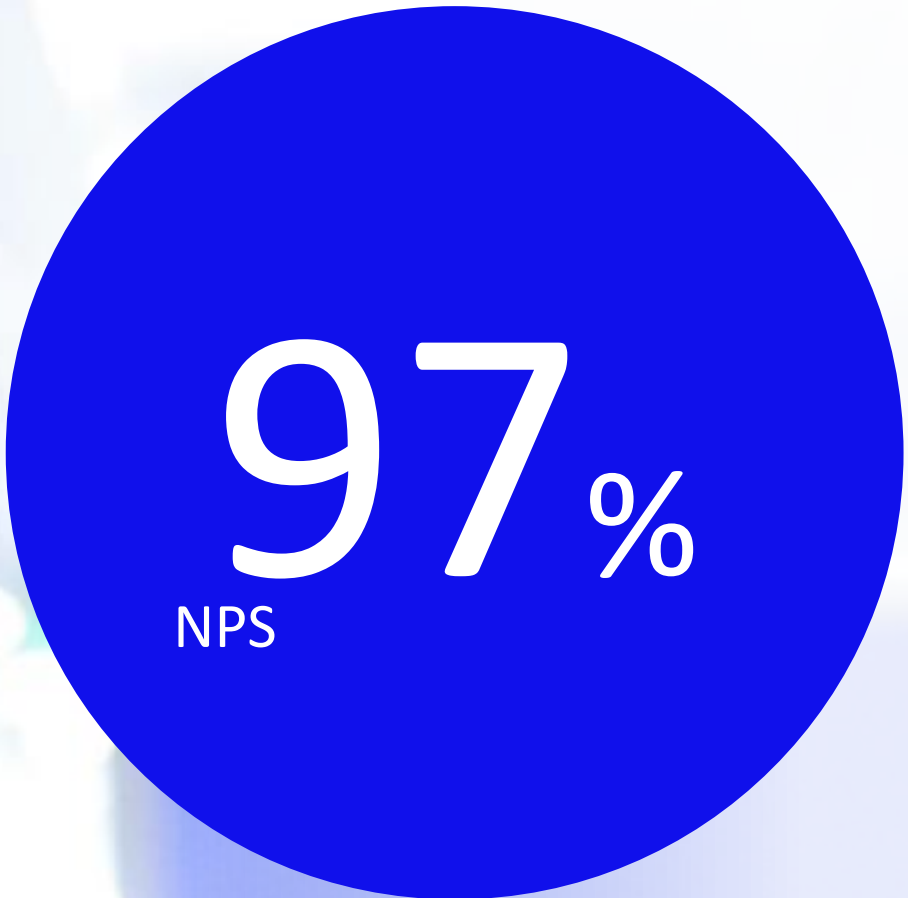
Utilización de videollamadas

A las 72h

A los 30días

De HaD a HC

Experiencia de paciente



Gracias