

## Programa

**8:30** - Obertura de portes i registre

**9:00** - Benvinguda.

- Montse Moharra, AQuAS
- Joan Fernando, hospital Clínic Barcelona
- Felip Miralles, Eurecat

Carme Bertral - Departament de Salut

**9:15** - Xerrada Inaugural

- Estel Solé, actriu i escriptora.

**9:45** - Taula 1: La participació i els elements clau en l'Experiència de Pacient.

- Montse Soler, Althaia-Manresa
- Sara Manjón, Consorci Hospitalari de Vic
- Violeta Moizé, hospital Clínic Barcelona
- Josep Maria Ruiz, Doole health

Moderació: Montse Moharra, AQuAS. Joan Fernando, hospital Clínic Barcelona

## 10:30 PAUSA MATÍ

**10:30** - Networking i cafè a la Terrassa Modernista.

**11:00** - Convocatòria de projectes 2023: Projectes Referents

- CarpeDiem Coach: Intel·ligència artificial i Interfícies Simplificades per a la Millora de la Salut, Canvi d'hàbits i Transformació del Comportament. Carolina Migliorelli, Fundació Eurecat Centre Tecnològic.
- Journey de la dona embarassada: Modificant la filosofia del servei d'Obstetrícia i Ginecologia. Georgina Picas i Marta Hurtado. Hospital del Mar.
- Incorporant les reclamacions de la ciutadania a la millora dels processos i de la seva experiència. Merche Romero, Institut Català de la Salut.
- EndomWay - Evaluació de l'experiència de les pacients amb endometriosis. Maria Àngels Martínez, hospital Clínic Barcelona.

Moderador: Carles Oliete, Unió Catalana d'Hospitals

**12:00** - Taula 2: L'avaluació de l'Experiència de Pacient.

- Imma Grau, hospital Clínic Barcelona
- Imma De Molina, Universitat Rovira i Virgili
- Ismael Cerdà, Servei Català de la Salut
- Montse Moharra, AQuAS
- Joan Escudero, Evidenze

Moderació: Manuel Armayones, Universitat Oberta de Catalunya. Carme Pratdepàdua, TIC Salut Social

### 14:30 - Convocatòria de projectes 2023: Projectes Destacats

- Millora del procés d'alta a domicili dels pacients grans fràgils. Maite Franco Romero, Parc Sanitari Pere Virgili.
- Decisions Compartides en Esclerosi lateral amiotròfica (ELA). Laia Ramos, AQUAS.
- Burnout en Urgències. Un aspecte crític en la qualitat assistencial. Joaquim Valmaña, Consorci Sanitari de Terrassa.
- NetBorrell: l'educació de pacients mitjançant un canal audiovisual personalitzat. Mireia Sans, CAP Comte Borrell-CAPSBE.
- Ephion Care: Monitorización de la capacidad funcional en Neuropatías - Co-diseño, implantación y experiencia del usuario en el Hospital Sant Pau. Clara Tejada-Illa, Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
- Made of Genes: Datos biomédicos, IA y empoderamiento del paciente en la salud personalizada del siglo XXI. Laura Isús, Made of Genes (GENOMCORE).
- ReHub: Transformando la Rehabilitación para una Mejor Experiencia del Paciente. Inés Fernandez Rosso, DyCare

Moderació: Elisabet González, Consorci Sanitari de Terrassa

### 15:30 - Eines per la incorporació dels pacients a la millora dels serveis de salut.

- Isabel Amo, Universitat Internacional de Catalunya
- Yolanda Arbiol, Plataforma Malalties Minoritàries
- Paloma Amil, Programa Pacient i Cuidador Expert Catalunya en Departament de Salut de Catalunya
- Anne-Sophie Gresle, ISGlobal – hospital Clínic Barcelona
- Cristina Montané – Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

### 16:30 - Taula 3: La millora de l'Experiència de Pacient: Un repte polièdric

- Laura Autet. MSD
- Alex Carpentier
- Roser Fernández, Unió Catalana d'Hospitals
- Jaume Benavent, CAPSBE
- Sussana Aussó, TIC Salut Social
- Jordi Pacheco. Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

Moderació: Joan Escarrabill, hospital Clínic Barcelona. Felip Miralles, Eurecat

### 17:30 - Clausura: La Valoració dels pacients

- Olinda Ania - Subdirecció general de Transparència i Grups d'Interès
- Patricia Ripoll – Fundación Visible
- Yaiza Cubelles – Fundació Josep Carreras
- Tino Martí – Societat Catalana de Gestió Sanitària

Moderació i clausura: Montse Moharra, AQUAS. Joan Escarrabill, TIC Salut Social. Joan Fernando, hospital Clínic Barcelona. Felip Miralles, Eurecat